



VERTROUWENSPERSOON

Wanneer een bezoeker, medewerker, vrijwilliger of stagiair van Welzijn Baarn in een situatie terecht komt waar hij met de direct-verantwoordelijke niet uit komt, kan hij of zij een vertrouwenspersoon benaderen. Dat kan zijn in het geval van ongewenst gedrag zoals;

- agressie en geweld
- seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten
- pesten
- discriminatie
- integriteit
- intimidatie

De taken van een vertrouwenspersoon bestaan onder andere uit:

- Het verzorgen van eerste opvang van de melder die is lastiggevallen en die hulp en advies nodig heeft
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures
- Het desgewenst begeleiden, als de werknemer de zaak aan de orde wil stellen bij een klachtencommissie of leiding van een organisatie
- Het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator
- Het geven van voorlichting en advies over de aanpak van ongewenst gedrag
- Het adviseren en ondersteunen van bestuur en directie bij het voorkomen van ongewenst gedrag
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag en hierover jaarlijks rapporteren

Een vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie en heeft een geheimhoudingsplicht.

De door het bestuur van Welzijn Baarn aangestelde externe vertrouwenspersoon voor medewerkers is;

Fabia Hooykaas

T 033 253 55 56

M 06 51 75 93 08

De door het bestuur van Welzijn Baarn aangestelde interne vertrouwenspersoon voor vrijwilligers, bezoekers en deelnemers is;

Anja van de Beek

M 06 2272 0192