

## Pit Baarn bestaat 2 jaar!

### Geeft antwoord op uw vraag

Pit Baarn, het informatie- en adviespunt voor alle inwoners van Baarn, bestaat alweer twee jaar! Op 25 januari 2017 opende Pit Baarn voor het eerst haar deuren en sindsdien hebben al vele inwoners en professionals de weg naar Pit Baarn gevonden. Toch hoort het team van Pit Baarn nog regelmatig de vragen: 'Wat is Pit Baarn nu precies?', 'Waarmee kan ik bij Pit Baarn terecht?' en 'Waar staat Pit Baarn nu eigenlijk voor?'.

#### PIT BAARN: EEN ANTWOORD OP DE VRAAG

Pit Baarn is er voor iedere inwoner of professional in Baarn die een vraag heeft op het gebied van welzijn, wonen, zorg, gezondheid, dagbesteding, werk en inkomen, opvoeden en opgroeien. Binnen Pit Baarn werken verschillende professionals met verschillende expertises samen om met de inwoner van Baarn mee te denken. Het team van PIT Baarn heeft onder andere expertises op het gebied van mantelzorg, werk en inkomen, jongeren, opvoedondersteuning, maatschappelijk begeleiding, mensen met een beperking.

Raadpleegt u Pit Baarn tijdens een spreekuur (door binnen te stappen, te bellen of te e-mailen), dan gaat een van de medewerkers met u in gesprek. In een gesprek van maximaal 30 minuten verheldert de medewerker met u samen de vraag die u stelt. Die vraagverheldering noemen zij ook wel 'tot de kern komen' van de vraag. Tot de pit van de vrucht. En daar komt de naam Pit Baarn vandaan.

Na het gesprek met de medewerker van Pit Baarn kunt u erop rekenen dat u óf een antwoord heeft op uw vraag, óf heeft u een idee hoe u met uw vraag verder zou kunnen.

#### WAAROM PIT BAARN?

Baarn kent vele zorg- en welzijnsorganisaties. Toch wisten inwo-



• Het PIT Team v.l.n.r. / v.b.n.b.: Lieuwkje Vlasma • Machteld van Vulpen • Eline Gerritsen • Esther Schaap • Masja van der Linden • Martine van der Steen • Marianne Bosch

ners vaak niet waar ze terecht konden met hun vraag met als gevolg dat men het gevoel had van het kastje naar de muur te worden gestuurd. Dat moest anders kunnen! Prettiger voor inwoners én professionals! Zo is Pit Baarn gestart, waarbinnen vier van de welzijnsorganisaties in Baarn samenwerken. Door nauwe samenwerking kan de inwoner op passende wijze zo snel mogelijk verder op weg geholpen worden. Of dit nu met behulp vanuit het eigen sociale netwerk is, of toeleiding naar de juiste professionele ondersteuning. Als een inwoner of professional even niet weet waar terecht te kunnen met een vraag is het zoeken dus niet meer nodig: het antwoord is 'vraag het Pit Baarn'!

#### STEEDS MEER DAN INFORMATIE EN ADVIES

In twee jaar tijd hebben de medewerkers van Pit Baarn inmiddels zoveel verschillende vragen gehoord van zowel inwoners als pro-

fessionals, dat geen vraag te gek is voor hen. Hoe uniek de vraag ook, deze kan gesteld worden. Ondanks dat ieders situatie uniek is, signaleren de medewerkers van Pit Baarn soms een overlap in thematiek van vragen die gesteld worden. Het team van Pit Baarn onderzoekt dan of zij een rol kan spelen in de ontwikkeling of versteviging van collectief aanbod rondom een thema. Bijvoorbeeld, in de vorm van themabijeenkomsten of ontmoetingsgroepen. Zo is recentelijk 'Samen Doen' voor 18 jaar en ouder van start gegaan. Een ontmoetingsgroep voor volwassenen van 18 jaar en ouder die graag in contact zouden willen komen met andere inwoners van Baarn, gewoon voor wat gezelligheid. Pit Baarn voorziet inmiddels dus niet meer enkel in informatie en advies, maar ontwikkelt ook steeds vaker vraaggericht, collectief aanbod voor de inwoner van Baarn. Men kan in de toekomst zeker meer verwachten van Pit Baarn!

#### HOE IS PIT BAARN TE BEREIKEN?

Ondersteuning van Pit Baarn is gratis en u kunt er zonder verwijzing terecht. Pit Baarn is op drie momenten per week te bereiken zowel als inloopsprekuren als telefonisch. Deze momenten zijn op: Maandagochtend van 10.00 tot 12.00 uur Woensdagmiddag van 14.00 tot 16.00 uur Vrijdagochtend van 10.00 tot 12.00 uur Locatie: Eemnesserweg 17 te Baarn Telefoonnummer: 035-3037888 Een e-mail sturen naar Pit Baarn kan altijd. Dit kan naar het e-mailadres: info@pitbaarn.nl Ook is veel informatie te vinden op de website [www.pitbaarn.nl](http://www.pitbaarn.nl). Daar vindt u tips, adviezen en veel informatie over organisaties in en om Baarn. Pit Baarn heeft een eigen Facebookpagina waarop u terecht kunt voor tips en adviezen. Op deze Facebookpagina vindt u ook de gewijzigde openingstijden rondom feestdagen.

### Wat is PIT Baarn voor jou?

Drie keer per vier weken een spreekuur draaien. Bellen, mailen, inloop.

Uren die voorbij vliegen.

De bewoners zo goed mogelijk advies geven.

Een lach en soms een traan.

Welke vraag zit er achter die gestelde vraag?

Op een vraag volgen vaak meerdere vragen.

Creatief denken.

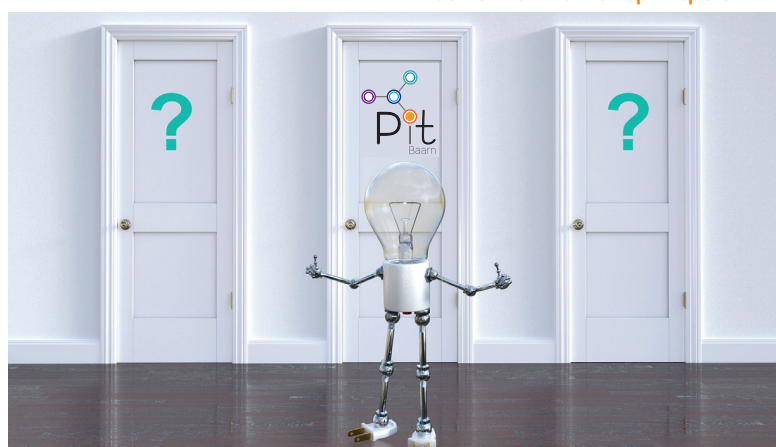
Zoeken naar antwoorden waarop ik niet direct een antwoord heb. In ieder geval altijd een antwoord aan de klant geven.

PIT Baarn is een vraagbaak voor alle inwoners van Baarn.

Pit Baarn is een plek waar je met vragen naar binnen komt en met een eigen plan weer naar buiten gaat.

Pit Baarn is een plek waar geen vraag te gek wordt gevonden.

PIT Baarn is denken vanuit de burger; wat heeft hij/zij nodig en hoe kunnen we hier op in spelen?



### De Hulpdienst via PIT Baarn

Vanaf 4 februari 2019 zullen vragen die binnenkomen voor de Hulpdienst worden behandeld door de medewerkers van PIT Baarn. Zelfde dienst, zelfde nummer, andere route.

De Hulpdienst is er voor iedereen in Baarn die beperkt is in zijn of haar mogelijkheden, ongeacht leeftijd, en die niemand in de buurt heeft die met een klusje kan helpen. Onze vrijwilligers staan voor u klaar om te helpen met kleine klusjes van maximaal anderhalf uur. Denk hierbij aan:

- kleine klusjes in huis en in de tuin;

- vervoer en begeleiding, bijvoorbeeld naar het ziekenhuis, naar de winkels voor een boodschap of naar een andere bestemming. Dit vervoer, door vrijwilligers met eigen auto, is aanvullend op de Seniorenbussen;

- boodschappen: bent u zelf niet mobiel, dan kan een vrijwilliger ook boodschappen voor u doen of bijvoorbeeld medicijnen ophalen.

Voor de geleverde hulp betaalt u een eenmalige onkostenvergoeding van € 2,50 aan de vrijwilliger.

De aanvragen voor de Hulpdienst lopen via PIT Baarn, het informatie en adviespunt van Baarn. Neem contact met ons op en we bespreken samen of iets wel of niet mogelijk is.

#### RECHTSTREEKS BELLEN OF LANGSKOMEN

Bel voor rechtstreeks telefonisch contact met de Hulpdienst via PIT Baarn tijdens de inloopsprekuren (035-3037888).

Of u kunt het inloopsprekuren bezoeken op de Eemnesserweg 17. Hier kunt u uw hulpvraag rustig bespreken.

Is een hulpvraag ingewikkeld en biedt de Hulpdienst onvoldoende uitkomst, kan de medewerker van PIT Baarn met u uitzoeken waar u eventueel wél terecht kunt.

#### BUITEN DE OPENINGSTIJDEN

U kunt uw een aanvraag indienen door:

- een email te sturen aan [hulpdienst@welzijnbaarn.nl](mailto:hulpdienst@welzijnbaarn.nl)

- een bericht in te spreken op de voicemail van PIT Baarn door te bellen naar 035-5423432.

### Wist u dat PIT Baarn...

- een samenwerkingsverband is van 4 verschillende organisaties die actief zijn binnen Baarn?

- er is voor u, de inwoner van Baarn, voor elke mogelijke vraag die u heeft?

- er ook is voor informatie en advies aan professionals met een vraag?

- ook ontmoetingsavonden organiseert, voor mensen boven de 18 onder de noemer "Samen doen" en komend jaar nog meer aanbod zal ontwikkelen op dit gebied?

- uw spin in het web is van welzijn en zorg?

- wordt bemand door 8 enthousiaste medewerkers die allen werken vanuit eigen expertise?

- er niet is als kopieer- en uitprintpunt, maar als informatie- en adviespunt? Als u niet weet waar u kunt kopiëren of printen, kunt u voor die vraag natuurlijk wél bij Pit Baarn terecht.

- altijd open staat voor ideeën en suggesties?

- recentelijk een klanttevredenheidsonderzoek heeft gehouden en zij druk zijn de resultaten hiervan te analyseren?

- inmiddels een rolstoelvriendelijke ingang heeft?

- er is voor grote en kleine vragen van grote en kleine mensen?

#### Positieve reacties van klanten

"Ik weet nu tenminste waar ik moet zijn."

"Ik zie weer mogelijkheden, helderheid in de chaos: welke stappen te zetten."

"Ik had tijdens het gesprek het gevoel dat ik mocht zijn zoals ik ben."

"Ik wist eerst niet of ik mijn verhaal wel duidelijk zou kunnen vertellen. De dame bij PIT was gelukkig heel geduldig en behulpzaam. Samen snappen we nu waar ik sta en ook wat ik nu moet doen."

"Ik kreeg alles zelfs nog netjes over de mail, dat dit nog kan, zo fijn!"

#### Vraag het Pit Baarn!

Mail: [info@pitbaarn.nl](mailto:info@pitbaarn.nl)  
Bel: (035) 303 78 88  
[www.pitbaarn.nl](http://www.pitbaarn.nl)

Spreekuren:  
Eemnesserweg 17, Baarn  
Maandag: 10:00-12:00  
Woensdag: 14:00-16:00  
Vrijdag: 10:00-12:00

#### Colofon

Deze pagina wordt samengesteld onder supervisie van Krista Peeters, PR & Communicatie Welzijn Baarn.  
T: 035 541 86 00  
E: [Krista@welzijnbaarn.nl](mailto:Krista@welzijnbaarn.nl)  
(Eind)redactie: Marika Smits  
Design by: Krista Peeters Design