



# **JAARVERSLAG**

**2017**



## Inleiding

Voor u ligt het inhoudelijk jaarverslag 2017 van Welzijn Baarn.

Dit jaarverslag geeft een inhoudelijke en kwantitatieve weergave van de werkzaamheden die Welzijn Baarn heeft verricht in de uitvoering van de prestatie-overeenkomst met de gemeente Baarn. Samen met het financieel jaarverslag 2017 legt Welzijn Baarn hiermee verantwoording af over de haar toegekende subsidie van € 918.858,-.

Welzijn Baarn heeft de subsidie aangewend ten behoeve van activiteiten, diensten en voorzieningen conform haar statutaire doelstelling: "Het bevorderen van het welzijn van de inwoners van de gemeente Baarn, mede met het oog op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet werk en inkomen dan wel andere daarvoor in de plaats tredende wet- of regelgeving", uitgewerkt in het beleids-, werk- en activiteitenplan 2017. De concrete invulling met de activiteiten, diensten en voorzieningen is vastgelegd in de prestatieovereenkomst 2017 en bekrachtigd met de subsidiebeschikking 2017 van de gemeente Baarn.

Dit jaarverslag wordt ingegaan op de organisatie van Welzijn Baarn. De hoofdstukken 2 tot en met 4 bevatten een overzicht van de vele werkzaamheden, activiteiten, diensten en voorzieningen in het belang van de burgers van Baarn.

In het verslag zijn de werkzaamheden, activiteiten, diensten en voorzieningen gecategoriseerd naar aard en doelstelling. Basis voor de indeling is het actieplan Versterken Basisinfrastructuur van de gemeente Baarn. De behaalde resultaten in relatie tot het prestatieoverzicht zijn cijfermatig weergegeven op de laatste pagina van dit verslag.

In het separate financieel jaarverslag kunt u lezen dat Welzijn Baarn over 2017 een negatief resultaat laat zien van € -69.711,-, waarvan € 51.608,- ten laste komt van de bestemmingsreserves en € 18.103,- ten laste van de algemene reserve.

Dit is een aanzienlijk bedrag, ontstaan door twee grotere posten en een reeks van kleine eenmalige kosten.

De twee grotere posten zijn;

- Stijging van de overige personeelslasten i.v.m. wervingskosten directeur bedrijfsvoering. Zie ook paragraaf vooruitzichten (1.8).
- Toename van de afschrijvingskosten voortvloeiende uit de verbouwing en inrichting van de locaties Oranjestraat en Eemnesserweg.

Omdat cijfers alleen lang niet alles zeggen, brengt Welzijn Baarn naast dit jaarverslag een Jaarbericht uit met daarin artikelen over onderwerpen die Welzijn Baarn in 2017 in het bijzonder hebben beziggehouden. Onderwerpen, omlijst met persoonlijke ervaringen die het belang van het welzijnswerk onderstrepen.

Christine Stiphout  
Frans Meerveld

Directie  
Welzijn Baarn  
Mei 2018



<b>Inleiding</b> .....	<b>- 2 -</b>
<b>Hoofdstuk 1: Over Welzijn Baarn</b> .....	<b>- 6 -</b>
1.1 De interne organisatie .....	- 6 -
1.2 Bestuur .....	- 6 -
1.3 Medewerkers .....	- 6 -
1.4 Samenstelling van het personeel .....	- 6 -
1.5 Stageplaatsen .....	- 7 -
1.6 Vrijwilligers .....	- 7 -
1.7 Financiën .....	- 8 -
<b>Hoofdstuk 2: Advies &amp; Ondersteuning</b> .....	<b>- 10 -</b>
2.1 Centraal loket/Pit Baarn .....	- 10 -
2.2 Advies & Ondersteuning Welzijn Baarn .....	- 11 -
2.3 Tot slot.....	- 13 -
<b>Hoofdstuk 3: Voorlichting en Preventie</b> .....	<b>- 14 -</b>
3.1 Voorlichting .....	- 14 -
3.1.1 Senioren.....	- 14 -
3.1.2 Mantelzorg .....	- 15 -
3.1.3 Volwassenen.....	- 15 -
3.1.4 Jeugd.....	- 16 -
3.2 Preventie .....	- 16 -
<b>Hoofdstuk 4: Samenleven &amp; Participatie</b> .....	<b>- 18 -</b>
4.1 Sociaal isolement/vereenzaming .....	- 18 -
4.1.1 Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO) .....	- 19 -
4.1.2 Contactgroepen/Clubs .....	- 19 -
4.2 Participatie .....	- 21 -
4.2.1 Wijkgericht werken .....	- 21 -
4.2.2 Taal volwasseneneducatie .....	- 22 -
4.2.3 Bargezellig .....	- 24 -
4.2.4 Computerlessen .....	- 24 -
4.2.5 Vrijwilligers Welzijn Baarn (totaal 300 vrijwilligers).....	- 25 -
4.2.6 Jongeren .....	- 25 -
4.3 Voorzieningen.....	- 27 -
4.4 Diensten.....	- 29 -
4.5 Steunpunt Vrijwilligerswerk .....	- 30 -
4.6 Vrije tijd en ontmoeting .....	- 32 -
<b>Hoofdstuk 5: Prestatieoverzicht 2017</b> .....	<b>- 33 -</b>



## Hoofdstuk 1: Over Welzijn Baarn

### 1.1 De interne organisatie

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van bestuur, personeel, stagiairs en vrijwilligers. De personele administratie berust bij het secretariaat en bij de financiële administratie. De directeur is belast met het personeelsbeleid, ziekteverzuim en overige personele zaken.

### 1.2 Bestuur

In 2017 (31 december) bestond het bestuur van de Welzijn Baarn uit:

Dhr. W.J.L. Genuit	voorzitter
Dhr. B.W. Schaap	penningmeester
Mevr. D. Biesma	lid
Dhr. H. van der Veen	secretaris

### 1.3 Medewerkers

Taakverdeling per 31 december 2017

<b><u>TEAM CENTRAAL BUREAU</u></b>		
Dhr. F. Meerveld	Directeur	32 uur
Mevr. W. Domburg	Financiële- en personeelsadministratie	28,5 uur
Mevr. A. de Raadt	Directie assistentie	16 uur
Mevr. R. Krekelberg	Secretaresse/Facilitair ondersteuner	28 uur
<b><u>TEAM SAMENLEVEN</u></b>		
Mevr. K. Peeters	Vrijwilligers en Stages/PR & Communicatie	32 uur
Mevr. L. Souidi	Sociaal werk/wijkgericht werken	32 uur
Dhr. H. Klijn	Steunpunt Vrijwilligerswerk	33 uur
Mevr. A. van de Beek	Dienstverlening senioren	28 uur
Dhr. A. Astitou	Ambulant jongerenwerk	35 uur
Mevr. J. Roodzant	Projecten	11 uur
<b><u>TEAM ADVIES &amp; ONDERSTEUNING</u></b>		
Mevr. R. Schilt*	Maatschappelijke dienstverlening	20 uur
Mevr. M. Gransier	Steunpunt Mantelzorg	20 uur
Mevr. M. van der Linden	Tiener- en jongerenwerk/wijkgericht werken	32 uur
Mevr. D. Reijn	Ouderenadvies	24 uur
Mevr. B. Veeger	Buurtbemiddeling/projecten	21 uur
Mevr. N. Belali	Maatschappelijke dienstverlening	20 uur
<i>*R. Schilt is gedetacheerd vanuit de gemeente Baarn.</i>		

### 1.4 Samenstelling van het personeel

De personele formatie is in 2017 licht gekrompen.

- De tijdelijke aanstelling van een beleidsmedewerker is in 2017 niet gecontinueerd.
- Verschillende vacatures zijn op een andere wijze ingevuld

Het aantal personeelsleden in dienst is in 2017 gedaald van 16 (10.7 fte) naar 15 personeelsleden (10 fte). Beide jaren exclusief 1 persoon (0.56 fte) gedetacheerd vanuit de gemeente Baarn. Van de 10 fte is 1.4 fte ingevuld met dienstverbanden voor bepaalde tijd. Door nieuwe opdrachten starten we 2018 met een formatie van 11.45 fte, waarvan 2.2 fte dienstverbanden voor bepaalde tijd.

De leeftijdsopbouw van het personeel per 31/12/17:

Jonger dan 45 jaar	4 personen
45 - 49 jaar	2 personen
50 - 54 jaar	2 personen
55 - 59 jaar	6 personen
60 +	2 personen
<b>Totaal</b>	<b>16 personen</b>

### Ziekteverzuimpercentage

In 2017 is het ziekteverzuim bij het personeel gedaald tot 1,82% tot (2016 3,28%). Het landelijk gemiddelde verzuimpercentage voor de branche Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening is in 2017 gestegen/gedaald naar 4.9% (2016-5,1%).

### 1.5 Stageplaatsen

Welzijn Baarn voelt zich verantwoordelijk voor het leveren van een bijdrage aan de opleiding van de toekomstige generatie sociaalwerkers. Daarbij is begeleiding van stagiaires een serieuze zaak. Hierbij kan niet altijd uitgegaan worden van tijdwinst. Omdat Welzijn Baarn met veel parttime medewerkers werkt en studenten veel uren stage moeten lopen is het vaak een te grote belasting om een stagiaire 1 op 1 aan een medewerker te koppelen. Welzijn Baarn heeft in samenwerking met de onderwijsinstellingen een stagebeleid ontwikkeld met het doel om studenten via een vacature voor specifieke taken of projecten te werven. Als studenten gericht reageren op een project of taak waarbij het aantal uren en taken duidelijk zijn, wordt het praktisch haalbaar om meer stagiaires te plaatsen en te begeleiden. Welzijn Baarn had dit studiejaar (2017-2018) 6 vacatures te vervullen. Twee studenten afkomstig van de opleidingen sociaalwerk HBO (jongerenwerk) en MBO (sociaal cultureel werk) hebben hun stageperiode bij Welzijn Baarn doorlopen. Daarnaast hebben 3 jongeren met hun maatschappelijke stage een bijdrage geleverd aan activiteiten van Welzijn Baarn.

### 1.6 Vrijwilligers

In december 2017 stonden 289 vrijwilligers ingeschreven als vrijwilliger bij Welzijn Baarn. Dit is nagenoeg hetzelfde aantal als in voorgaande jaren. De vrijwilligersgroep van Welzijn Baarn wordt voor een groot deel gevormd door personen van 65 jaar en ouder. Ook de personen die om enige reden uit het arbeidsproces zijn gevallen nemen een belangrijke plaats in. Jaarlijks melden zich ruim 30 nieuwe vrijwilligers. Zij vervangen een even groot deel vrijwilligers die hun vrijwilligerswerk (veelal om gezondheidsredenen moeten) stoppen. Vrijwilligerswerk binnen een professionele welzijnsorganisatie leent zich bij uitstek als ondersteuning bij re-integratie, activering en het doorbreken van sociaal isolement. Welzijn Baarn ziet haar vrijwilligers als een belangrijk maatschappelijk goed, met een hoge waarde met betrekking tot het bevorderen van welzijn, welbevinden en activering. Zowel voor de vrijwilliger zelf als voor de inwoners van Baarn.

De diensten waarbij de inzet van de vrijwilligers nodig zijn, zijn niet gewijzigd. Ook de (vertrouwde) ondersteuning van de beroepskracht, de waardering en de communicatiemiddelen (Nieuwsbrief, e.d.) zijn op dezelfde wijze gecontinueerd. Om de betrokkenheid van de vrijwilligers te vergroten verstuurt Welzijn Baarn een nieuwsbrief. Deze wordt door alle vrijwilligers gelezen. De vrijwilligerscoördinator zorgt voor het optimaliseren van het vrijwilligerswerk binnen Welzijn Baarn. Welzijn Baarn heeft een vrijwilligershandboek opgesteld met hierin het waarderingsbeleid.

In 2017 is de waarderingsactiviteit centraal georganiseerd door middel van een theatervoorstelling in de Speeldoos. Welzijn Baarn wil hiermee de integrale werkwijze en de ontmoeting tussen de verschillende groepen vrijwilligers vergroten. Welzijn Baarn benadrukt hiermee dat werkzaamheden elkaar ondersteunen en versterken. Alle vrijwilligers vormen gezamenlijk een signaleringskracht die het netwerk en de slagkracht van Welzijn Baarn in belangrijke mate bepaalt. Hierin is het van belang dat vrijwilligers weet hebben van de vele diensten, voorzieningen, activiteiten en visie / missie van Welzijn Baarn.



## 1.7 Financiën

De jaarrekening laat een negatief resultaat zien van € -69.711,-, waarvan € 51.608,- ten laste komt van de bestemmingsreserves en € 18.103,- ten laste van de algemene reserve.

Dit is een aanzienlijk bedrag ontstaan door twee grotere posten en een reeks van kleine / eenmalige kosten. De twee grotere posten zijn;

- Stijging van de overige personeelslasten i.v.m. de wervingskosten directeur bedrijfsvoering. Zie ook paragraaf vooruitzichten.
- Toename van de afschrijvingskosten voortvloeiende uit de verbouwing en inrichting van de locaties Oranjestraat en Eemnesserweg.

De middelen voor de Stichting bestonden in 2017 uit: Totaal € 1.100.097,-

- structurele subsidie ten bedrage van € 906.358,-
- eigen inkomsten ter hoogte van € 123.464,-
- bijdrage fondsen en incidentele subsidies € 70.275,-

De stichting sluit 2017 af met een negatief resultaat van € -69.711,-

De belangrijkste invloeden (t.o.v. de begroting) op dit resultaat zijn:

In positieve zin door

- toename van de inkomsten uit activiteiten
- meer bijdragen uit fondsen en incidentele subsidies
- afname van de bruto salariskosten

In negatieve zin door

- toename van de afschrijvingskosten
- toename van de activiteitenkosten
- toename van de wervingskosten

## 1.8 Vooruitzichten

Gemeenten hebben te maken met grote en complexe transitie vanuit het rijk.

Decentralisaties van jeugdzorg, ouderenzorg, (onderdelen van de) AWBZ en de participatiewet vragen grote inspanningen van gemeenten en aanbieders. In veel gevallen betekent dit een fundamentele verandering in denken en werkwijze. De basisinfrastructuur (0<sup>de</sup> lijn) speelt in de transitie een sleutelrol. Welzijn Baarn heeft een leidende rol in de basisinfrastructuur Baarn en beschikt over een uitgebreid netwerk en een goede relatie met de gemeente. Welzijn Baarn verwacht dan ook op korte termijn geen ingrijpende bezuinigingen, wel kunnen taken verschuiven. Welzijn Baarn wordt regelmatig door de gemeente Baarn betrokken bij de uitvoering van nieuwe projecten/taken. Ook voor 2018 staan nieuwe projecten op stapel.

De structurele kosten in de organisatie zijn stabiel, goed voorspelbaar maar ook beperkt beïnvloedbaar, daarnaast beschikt de stichting over voldoende reserves en liquide middelen om te kunnen spreken van een gezonde organisatie en geringe risico's. In de afgelopen jaren hebben incidentele uitgaven gezorgd voor een negatief resultaat. Deze resultaten hebben echter wel de algemene reserve aangetast.



## Hoofdstuk 2: Advies & Ondersteuning

### 2.1 Centraal loket/Pit Baarn

In 2016 is een start gemaakt met het samenbrengen van de verschillende ‘loketten’ van MEE, CJG, Welzin en Welzijn Baarn. Eind januari 2017 is het centrale loket voor informatie en advies; Pit Baarn van start gegaan. Pit Baarn is gehuisvest in de locatie voor advies & ondersteuning van Welzijn Baarn op de Eemnesserweg 17. Vanuit Welzijn Baarn zijn de advies functies; ouderenadviseur, mantelzorgconsulent, buurtbemiddeling en jongerencoach ondergebracht in het centrale loket. In de aanloop naar de start zijn alle medewerkers getraind in een gezamenlijke netwerkversterkende methode. Door het geven van informatie en advies worden inwoners in staat gesteld hun problemen zelf op te lossen en gebruik te maken van algemene voorzieningen. Door samenwerking op een vergelijkbare manier worden vragen en problemen van inwoners integraal bekeken. En door het gezamenlijk draaien van spreekuren hebben de professionals ook meer kennis gekregen van elkaars deskundigheid. Uit de registratiegegevens van Pit Baarn blijkt een stijgende lijn in het aantal mensen dat Pit Baarn weet te vinden<sup>1</sup>.

Q1 2017 52

Q2 2017 108

Q3 2017 116

Q4 2017 142

Jan 2018 89

De bekendheid van Pit Baarn bij andere instanties is groot. Organisaties zoals Vluchtelingenwerk, BBS en diverse zorgorganisaties verwijzen met regelmaat mensen door naar Pit Baarn. Een andere grote verwijzer naar Pit Baarn is de gemeente, waaronder het loket WZW. Met het Ping loket, dat ook spreekuur heeft in hetzelfde pand, wordt samengewerkt en doorverwezen voor vragen die betrekking hebben op financiën.

De top 3 meest gestelde vragen hebben betrekking op de categorieën:

“werk, geld en uitkering”

“zorg en ondersteuning”

“wonen en huishouden”

De meeste vragen worden gesteld voor- of door mensen in de leeftijdscategorie 23-65 jaar en door de categorie 65+.

De web portal Pit Baarn is gelanceerd tijdens het Cultureel Festival op 2 september 2017. In de periode sept t/m december waren er 2242 unieke gebruikers die de website 3146 keer hebben bezocht. In de maand januari van dit jaar hebben 1016 unieke gebruikers de website al 1309 maal bezocht. De top 5 meeste gezochte woorden in 2017 waren:

“mantelzorg” (51)

“welzijn” (47)

“ouderen” (44)

“activiteiten” (42)

“Pit” (31)

Ondanks de forse tijdsinvestering (genoemde adviesfuncties van Welzijn Baarn hielden voorheen geen eigen spreekuren) van 12 uur per week is de druk op de ondersteuningsfuncties van Welzijn Baarn niet navenant afgenomen. Dit komt mede door een toename in de aanloop (ook buiten de spreekuren van Pit) op de locatie Eemnesserweg. Uit de rapportage van Pit blijkt echter ook dat 1/3 van de bezoekers van Pit na de vraagverheldering doorverwezen worden naar een dienst van Welzijn Baarn. De komst van Pit Baarn heeft wel gezorgd voor een afname van het aantal korte contacten (uitgezonderd het inloop spreekuur ‘Administratie & Meer’). Meer over de resultaten van Pit Baarn over 2017 zijn te lezen in de rapportage van Pit Baarn.

<sup>1</sup> Informatie brief aan raad mei 2018

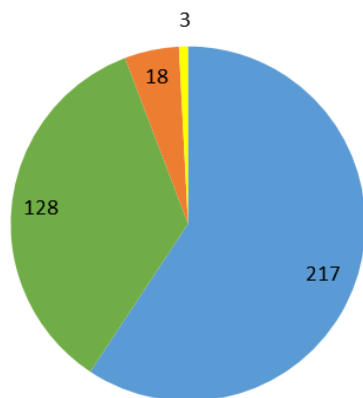
## 2.2 Advies & Ondersteuning Welzijn Baarn

Met de integrale werkwijze (zoals in Pit) voor ogen is ook de rapportage van het team Advies & Ondersteuning van Welzijn Baarn integraal ingericht. In de rapportage wordt alleen onderscheid gemaakt tussen korte contacten en ondersteuningsvragen.

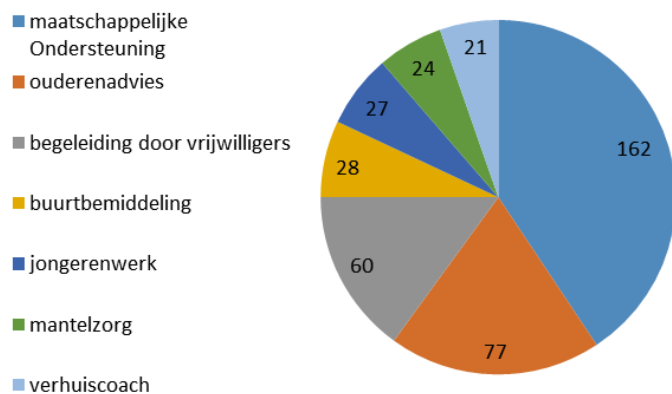
Korte contacten betreffen hulpvragen voor informatie en advies en beslaan veelal één tot twee contactmomenten. Deze rubriek wordt nagenoeg geheel gedomineerd door het inloopspreekuur van Administratie & Meer.

De rapportage over de ondersteuningsvragen (casussen) betreft trajecten met meerdere contactmomenten al dan niet na doorverwijzing vanuit Pit, Lokaalteam, gemeente of andere professionals.

Unieke klanten korte contacten (366)

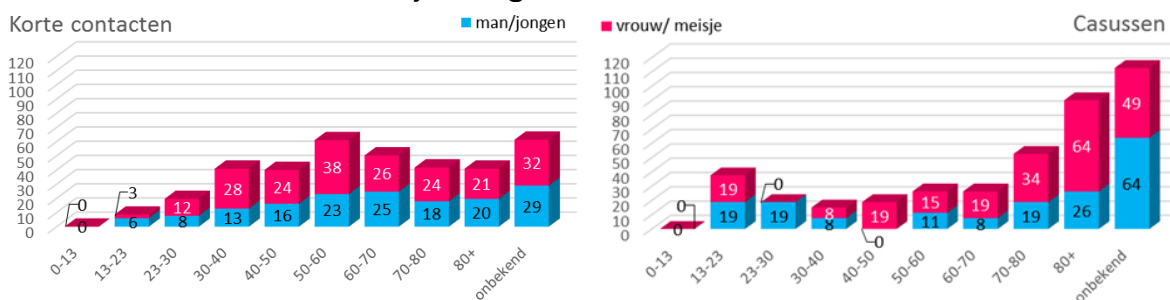


Unieke klanten Casussen (398)



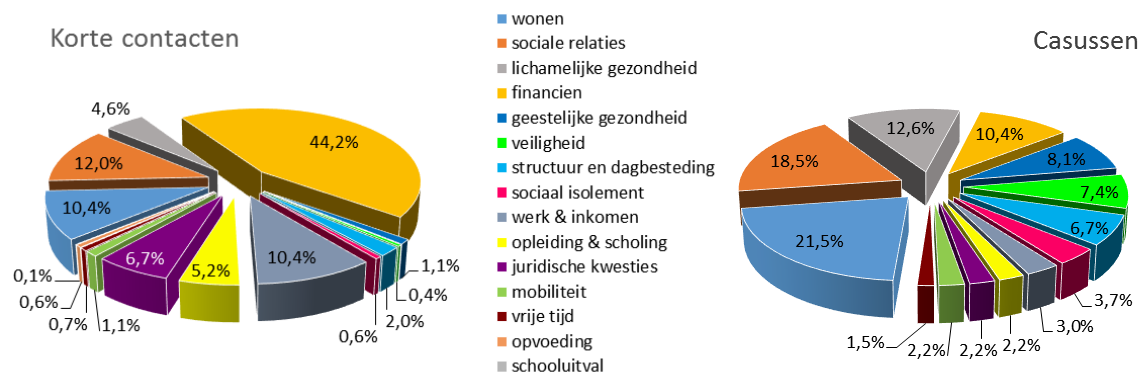
De grafieken laten een duidelijk verschil zien tussen de korte contacten en de ondersteuning zoals hierboven al aangegeven. Het relatieve grote aandeel contacten Mantelzorg wordt veroorzaakt door de uitvoering van het mantelzorgcompliment, toelage huishoudelijk hulp en de tweejaarlijkse belronde om de registratie actueel te houden.

### Unieke klanten naar leeftijd en geslacht



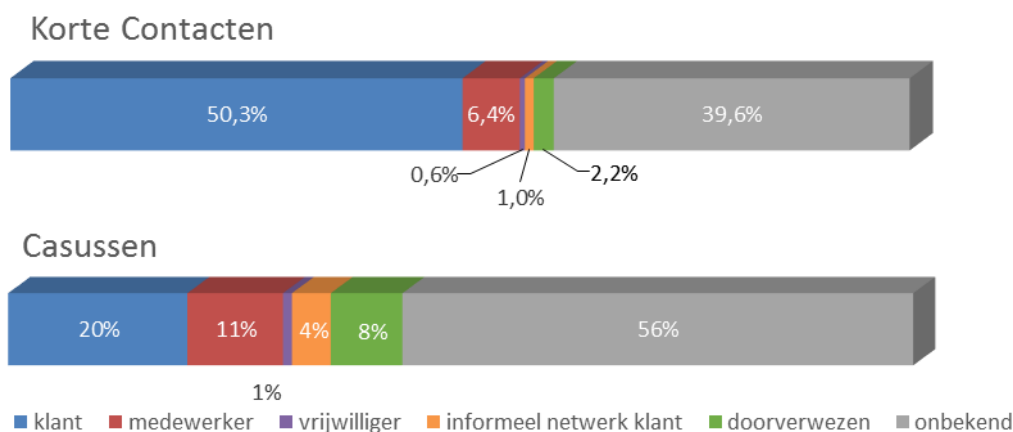
Het overzicht naar leeftijd en geslacht geeft weer dat binnen de casussen (ondersteuning) de leeftijden boven de 70 jaar oververtegenwoordigd zijn (51%). Binnen de korte contacten, waar het inloop spreekuur Administratie & Meer een grote rol speelt, is de leeftijdsopbouw gelijkmatiger verdeeld. Mobiliteit speelt hierbij een belangrijke rol. Bij korte contacten betreft het vaak een telefonisch contact of een bezoek op de locatie terwijl binnen de casussen het contact met ouderen vaker plaatsvindt middels een huisbezoek.

## Soorten hulpvragen



Het schema Soorten hulpvragen laat zien dat wonen (10.4% en 21.5%), sociale relaties (12% en 18.5%), lichamelijke gezondheid (4.6% en 12.6%) en financiën (44.2% en 10.4%) de vier belangrijkste hulpvragen zijn bij zowel korte contacten als ondersteuningsvragen. In de korte contacten is tevens werk en inkomen (10.4%) een veel voorkomende hulpvraag.

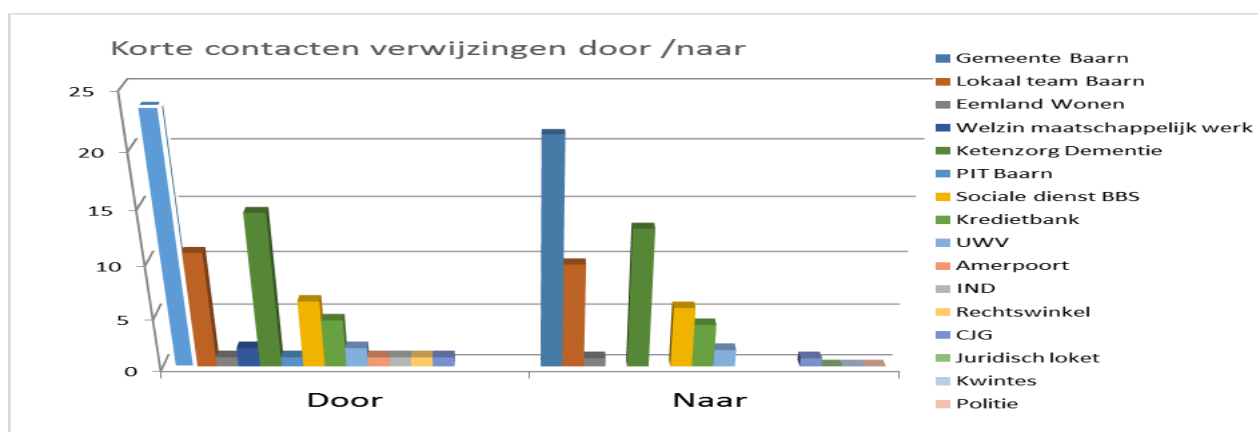
## Initiatief tot aanmelding

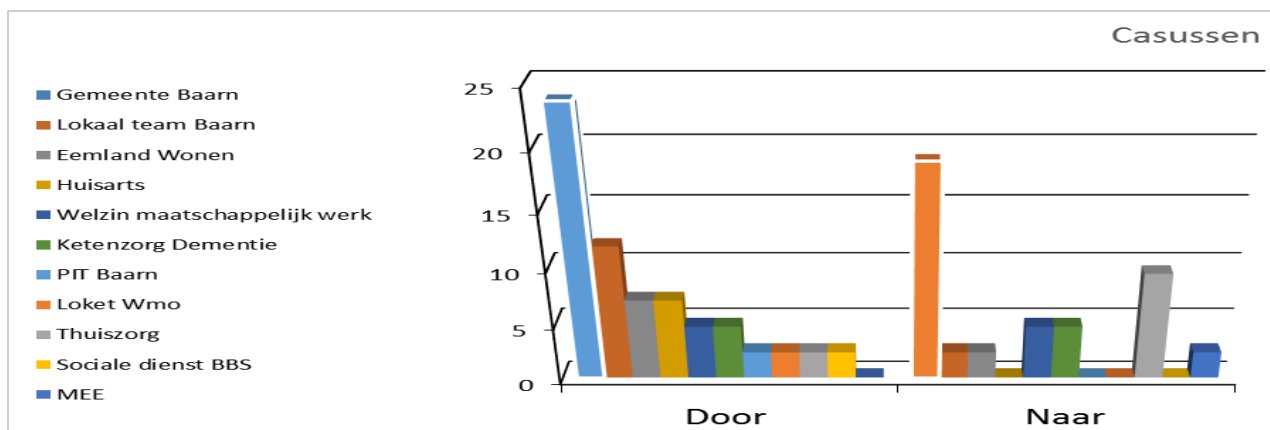


Binnen de korte contacten wordt het initiatief veelal genomen door de klant zelf. Binnen de ondersteuning is juist de rol van derden groter dan die van de klanten zelf. Nog niet altijd wordt het initiatief tot de aanmelding geregisterd waardoor het aandeel onbekend nog groot is.

## Verwijzing door- en verwijzing naar

Onderstaande grafieken geven het aantal verwijzingen weer door andere instanties naar advies en ondersteuning van Welzijn Baarn en andersom.

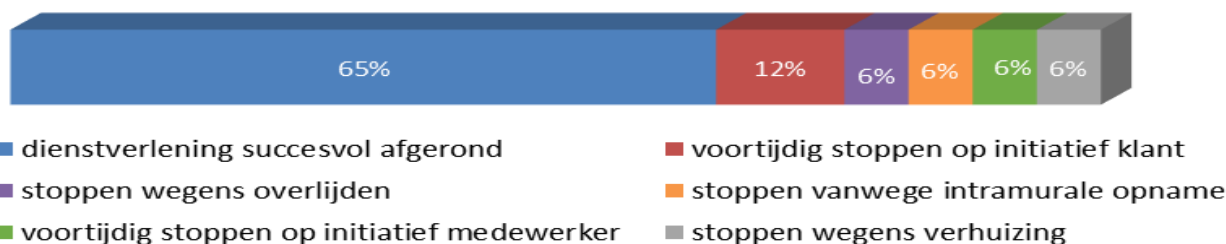




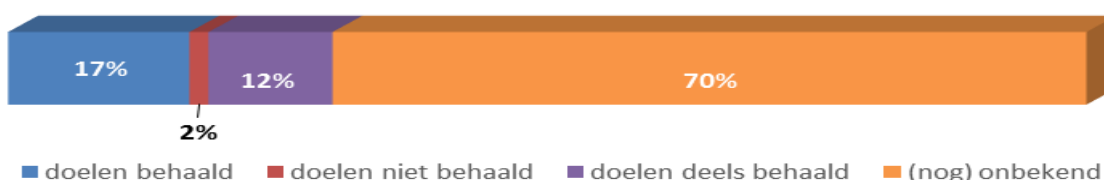
Gemeente Baarn, Lokaal Team en Ketenzorg Dementie zijn de partners die het meest doorverwijzen naar Welzijn Baarn als wel de partners waar Welzijn Baarn het meest naar verwijst.

Binnen de registratie van de ondersteuning (casussen) kan weergegeven worden wat de reden van beëindiging van de ondersteuning is geweest en wat het behaalde resultaat bij beëindiging was.

### Reden beëindiging ondersteuning



### Resultaat bij beëindiging



Ondanks dat de dienstverlening succesvol is afgerond kan hier (nog) niet altijd ook uit worden geconcludeerd dat de doelen zijn behaald. Het toepassen van de methodiek netwerkversterking en het aanspreken van de eigen kracht van de klant impliceert dat de dienstverlening succesvol kan zijn afgerond wanneer de klant voldoende handreikingen heeft gehad om zelf of met hulp van zijn/haar omgeving zijn/haar probleem op te lossen. Dit verklaart het grote aandeel "(nog) onbekend" in de resultaten.

### 2.3 Tot slot

De registratie door Welzijn Baarn geschiedt middels het registratiesysteem RegiCare van AdSysCo. Welzijn Baarn is in 2016 met dit systeem gestart. 2017 is het eerste volledige jaar, echter nu blijkt de wijze van registeren soms nog tot onvolkomenheden te leiden. In deze rapportage zijn deze zo goed als mogelijk gecorrigeerd. Tevens is door AdSysCo in 2017 nog volop gewerkt aan de rapportage tool van RegiCare. Met een verbeterde registratie en een vernieuwde rapportage tool hopen wij in 2018 nog specifiekere informatie te kunnen verstrekken over de dienstverlening van het Team Advies & Ondersteuning van Welzijn Baarn.

## Hoofdstuk 3: Voorlichting en Preventie

In het verslagjaar zijn er 137 voorlichtings- en preventieactiviteiten uitgevoerd voor 1.403 personen, over 92 verschillende onderwerpen. In totaal zijn er 2.339 overdracht momenten geweest. Het betreft hier geplande activiteiten met een vooraf beschreven onderwerp en doelgroep. Welzijn Baarn werkt doelbewust nauw samen met organisaties als Beweging 3.0, Welzin, GGD, RIAGG, Alzheimer Nederland, MEE en de gemeente Baarn.

De accommodaties van Welzijn Baarn zijn voor veel mensen ook een startpunt in hun zoektocht naar informatie. Gebruikmakend van de brede kennis van Welzijn Baarn van de sociale kaart binnen Baarn kunnen de medewerkers de gevraagde informatie veelal verschaffen of gericht doorverwijzen naar de juiste instantie. In de accommodaties zijn tevens informatierekken aanwezig met de meest relevante informatie voor de betreffende bezoekersgroep.

### 3.1 Voorlichting

Preventie en Voorlichting	Frequentie	Deelnemers
Alzheimer Café	12	20
Koffie tijdens de markt (voorlichting)	48	628
Maandag Salon	9	177
Val N(i)et Training	4	55
Voorlichting allochtone vrouwen (Ouderkamer)	3	9
Voorlichting (met Welzin), Omgaan met pubers "Leer van elkaar"	2	11
Sociaal Vitaal	3	26
Meeting Point	1	15
Lotgenotengroep Seniorenkring	19	7
Scotmobiel/Driewiel fiets cursus	1	7
Dag van de Mantelzorg (november)	1	60
Uitje Mantelzorgers 20 juni	1	100
Cursus "Omgaan met dementie" voor mantelzorgers in Baarn en Soest	6	8
Bijeenkomst "Durf te vragen"	1	50
Voorlichting groepsdruk en genotsmiddelen Nee, ik doe niet mee	24	218
Voorlichting Meidenuurtje 28 maart 1 x beeldvorming	1	6
<b>Overdrachtsmomenten: 2.029</b>	<b>136</b>	<b>1.397</b>

#### 3.1.1 Senioren

##### Koffie tijdens de markt

'Koffie tijdens de markt' is een initiatief van het UVV, de Zonnebloem en De Leuning. Men kan tussen 10:00 en 12:00 uur binnenlopen in de grote zaal van De Leuning. Er zijn gemiddeld 15 bezoekers per keer, in totaal waren er 628 bezoekers. 'Koffie tijdens de markt' is een succes gebleken en uitgegroeid tot een wekelijkse bijeenkomst waar regelmatig gasten van uiteenlopende pluimage te gast zijn. 'Koffie tijdens de markt' bedankt de volgende bijzondere gasten die in 2017 een aantal dinsdagochtenden kwamen opluisteren met hun aanwezigheid:

Erik van der Ent, Het Groene graf	Doesjka Reijn, Ouderenadviseur
Allal Ennahachi (vertegenwoordiging moslimgemeenschap)	Ben Merriënboer, Humanitas,
Hans van der Velden, Eemland Wonen	Fanny Blokker, WMO consultant
Wim Zondag, Film over Spanje	Birgit Oelkers, Lokaal O,
Wim Mercour, Bode van de gemeente Baarn	Slachtofferhulp
Dick Nagelhout, Vlinders en libelles	Dhr Lokman, de Marktmeester
Ann Roes, Valpreventie Rugcentrum Baarn	Martin Hoogendoorn Redacteur BC
Lisette Koolenbrander; Ecoutea, over het gehoor	Fibromyalgie
Kees Koolmees Behoud Stichting De Eemvallei	Jacqueline Everwijn, Lokaal Team
Postduivenvereniging de Zwaluw	Baarnse Brouwerij
Stichting Doe Hondenuitlaatservice	Latifa Souidi Buurtgericht werken
Wil Hordijk, Baarnse Horeca in historische panden	Stichting 4 en 5 mei
Mw. E.M.L. van Wijk, De Baarnse Notarissen,	

Ook in 2018 hopen we bij 'Koffie tijdens de markt' interessante, bijzondere en leuke gasten te mogen ontmoeten.

#### Meeting Point

Meeting Point Baarn is een initiatief van Welzijn Baarn in samenwerking met de Ouderenbonden PCOB, ANBO en KBO en wordt georganiseerd door de ouderenadviseur en de mantelzorgconsulent in de locatie van het activiteitencentrum Boogh. Er is 1 bijeenkomst gehouden.

#### Val N(i)et training

Naarmate men ouder wordt, is het steeds moeilijker om in balans te blijven. Er kunnen meerdere redenen zijn waardoor, nu of in de toekomst, de lichamelijke balans verminderd. Tijdens deze bijeenkomsten wordt men geholpen om weer stevig in de omgeving te staan en het lichaam in balans te houden. De Val N (i)et Preventie training is door 55 personen bezocht. Welzijn Baarn en Buurtzorg Baarn bieden deze bijeenkomsten gratis aan.

### **3.1.2 Mantelzorg**

#### Cursus "Omgaan met dementie" voor mantelzorgers in Baarn en Soest

In 2017 heeft de cursus "Omgaan met dementie voor mantelzorgers" 1 maal plaatsgevonden, in samenwerking met SWOS Mantelzorg en Welzijn Baarn Mantelzorg. Deze cursus is een onderdeel vanuit de ketensamenwerking Dementie Baarn Soest. De cursus bestond uit 6 bijeenkomsten overdag in het voorjaar. Een geplande tweede cursus kon niet door gaan wegens te weinig belangstelling, o.a. door een vergelijkbaar aanbod door Lyvore.

#### Voorlichting en Preventie voor mantelzorgers Themabijeenkomst "Durf te vragen"

In samenwerking met mantelzorg SWOS uit Soest is aan de mantelzorgers uit Soest en Baarn de themabijeenkomst "Durf te vragen" aangeboden. Dit thema werd verzorgd door Herman Dummer de bedenker van "Durf te vragen". Een onderwerp dat een rol speelt bij zorgvragers en mantelzorgers; een vraag durven stellen. Wat houd je tegen? Is het gek om om hulp te vragen? Wil men wel helpen als ik vraag? Mag ik 'nee' zeggen? Hoe vraag ik? Op een luchtige en praktische wijze weet Herman Dummer het onderwerp onder de aandacht te brengen bij de deelnemers. Een geslaagde middag met ongeveer 50 deelnemers

### **3.1.3 Volwassenen**

#### Voorlichting allochtone vrouwen (Ouderkamer)

In samenwerking met De Uitkijck organiseert Welzijn Baarn een terugkerend programma van voorlichting voor de moeders in de wijk Oosterhei. De voorlichting wordt door een deskundige gegeven. De thema's op het gebied van opvoedingsondersteuning werden door het Centrum voor Jeugd en Gezin gegeven. De GGD verzorgde de gezondheidsvoorlichting en De Uitkijck verzorgde de thema's rond onderwijs. Ook was er een bijeenkomst met het thema schuldhulpverlening. Er waren 3 bijeenkomsten met 9 deelnemers.



### 3.1.4 Jeugd

#### Voorlichting groepsdruk en genotsmiddelen

De voorlichting is in 2017 gegeven aan 218 leerlingen in groep 8. In overleg met de gemeente en de GGD is het aanbod in 2016 veranderd. Op advies van het Trimbos worden er geen afzonderlijke lessen alcohol, tabak en drugs meer gegeven. Er zijn daarom nieuwe lessen geschreven door het jongerenwerk. De lessen heten vanaf nu "Nee, ik doe niet mee!" In de lessen wordt er extra aandacht besteed aan weerbaarheid. Met als doel kinderen weerbaar te maken tegen groepsdruk. Het is de bedoeling dat de kinderen zich na de lessen beter bewust zijn van het feit dat ze zelf een keuze kunnen maken om ergens al of niet aan te beginnen of ergens aan mee te doen. En dat de kinderen "Nee" durven te zeggen, ze hebben daarvoor enkele handreikingen gehad om zich sterker te voelen in hun keuze. Alcohol, tabak en drugs kunnen nog wel een gespreksonderwerp zijn als het speelt maar ook "pesten of gepest worden", "sociale media" of "waar kan ik terecht met een hulpvraag" zijn aandachtspunten in de lessen.

#### Voorlichting Meidenuurtje

De meisjes kunnen zich tijdens deze activiteiten vrij bewegen "zonder hoofddoek". Tijdens de bijeenkomsten in het voorjaar van 2017 is er 1 voorlichtingsavond met 6 deelnemers geweest die in het teken stond van beeldvorming.

### 3.2 Preventie

#### **Lotgenotengroepen**

##### Seniorenkring

De Seniorenkring is 19 x bij elkaar geweest. De deelnemers bepalen zelf de onderwerpen. Als hulpmiddel hebben ze daarbij het spel "Levenskunst". Gemiddeld zijn er 7 bezoekers die om de week bij elkaar komen. Een vrijwilliger ondersteunt de seniorenkring.

##### Alzheimer Café

In De Leuning wordt maandelijks het Alzheimer Café gehouden, een trefpunt voor mensen met dementie en hun mantelzorgers, partners, familieleden en vrienden. In het Alzheimer Café werken Alzheimer Nederland, afdeling Amersfoort e.o., Lyvore, Ketenzorg Dementie en Welzijn Baarn samen in een stuurgroep. Tijdens elke bijeenkomst staat een thema centraal, die het leven met een partner/familie lid met dementie raken. terugkerende thema's waren:

- Dementie en de rol van de huisarts
- Geriater, herken dementie en het vaststellen van de diagnose.
- Dementie en rechtsbescherming
- Het vertonen van de DVD "Dilemma's bij dementie";
- De rol van de casemanager dementie
- Dementie, muziek en verantwoord bewegen.
- Zingeving en waardig leven met dementie
- Gedragsveranderingen bij dementie.
- Dement talent
- Kunst en dementie

Er waren in 2017 12 bijeenkomsten met gemiddeld 20 bezoekers per Café.

##### Scootmobiel/Driewiel fiets cursus

##### *Scootmobiel cursus*

Welzijn Baarn organiseert in samenwerking met Veilig Verkeer Nederland, SGB-Baarn, PCOB, ANBO, de Scootmobielcursus. Met de cursus wordt het aantal ongelukken/gevaarlijke situaties met scootmobiel teruggedrongen door de deelnemers bewust te maken van hun positie in het verkeer en hun controle over de scootmobiel te vergroten. Door een prettig en veilig gebruik van de scootmobiel zal het gebruik toenemen en daarmee ook de zelfredzaamheid van de gebruiker. Er waren 7 deelnemers tijdens de ééndaagse cursus.

### Dag van de Mantelzorg 2016

In november, rondom de landelijke Dag van de Mantelzorg, heeft de mantelzorg dag Baarn plaatsgevonden. De mantelzorgers zijn uitgenodigd voor een bijeenkomst in Theater de Speeldoos met de voorstelling "Sammy with Love". Aansluitend konden mantelzorgers elkaar ontmoeten onder het genot van een drankje en een hapje. Het aantal deelnemers was 60.

### Uitje Mantelzorgers 20 juni

Ook in 2017 is op verzoek van de gemeente een verwendag georganiseerd voor mantelzorgers. In het voorjaar van 2017 zijn de mantelzorgers uitgenodigd bij paleis Soestdijk voor een rondleiding en een versnapering.

### Weerbaarheidscursussen

De cursus Weerbaarheid voor 10-13 jarigen en 13+ leerlingen van het voortgezet onderwijs richt zich op de preventie van machtsmisbruik en grensoverschrijdend gedrag tegenover kinderen. Aan bod komen: fysieke oefeningen om kinderen "stevig te doen staan", maar ook onderwerpen als (digitaal) pesten, intimidatie door groepen op straat of school en veilig internetten. Aanmeldingen komen o.a. via verwijzing door de huisarts, algemeen maatschappelijk werk, de schoolarts en/of interne begeleiders van de scholen of vanuit het buurtnetwerk 12-. In 2017 waren er onvoldoende aanmeldingen om een groep te starten.

### Voorlichting in de media

Er zijn wekelijks informatieve artikelen verschenen op de Seniorennieuwspagina in de Baarnsche Courant, het Baarns weekblad en via de LeunInfo.

## Hoofdstuk 4: Samenleven & Participatie

Samenleven en Participatie	Frequentie	Deelnemers
Preventie sociaal isolement	701	454
Participatie	525	1.968
Voorzieningen	1.122	16.152
Diensten	67	5.781
Steunpunt Vrijwilligers	466	1.388
Vrije tijd en ontmoeting	280	1.590
<b>Contactmomenten: 45.432</b>	<b>3.161</b>	<b>27.331</b>

### 4.1 Sociaal isolement/vereenzaming

Preventie sociaal isolement	Frequentie	Deelnemers
Maaltijd De Leuning (Diner)	12	51
Maaltijd (lunch) De Leuning	12	32
Kerstmaaltijd	1	73
Meer Bewegen voor Ouderen MBvO	212	81
Contactengroepen/Clubs	464	217
<b>Contactmomenten: 8.923</b>	<b>701</b>	<b>454</b>

#### Maaltijd in De Leuning

Iedere laatste vrijdag van de maand is er een gezamenlijke maaltijd voor senioren in De Leuning. De maaltijden worden uitgeserveerd door een enthousiaste groep vrijwilligers. Er wordt een drie-gangen-diner geserveerd met een glaasje wijn en tot besluit een kopje koffie of thee met iets lekkers. Het menu ligt een maand tevoren ter inzage in De Leuning. Een vaste groep senioren (51 personen) maakt van deze gelegenheid gebruik om samen met anderen te dineren. Dit is een aanzienlijke stijging ten opzichte van 2016 (34). Samen eten is tenslotte gezelliger dan alleen.

#### Maaltijd (lunch) in De Leuning

In 2014 werd voor het eerst op de tweede vrijdag van de maand een lunch verzorgd. De bezoekers krijgen eerst een warm voorafje, zoals een kop soep of een kroketje en daarna kunnen ze genieten van verschillende soorten brood, vleeswaren, kaas en zoet beleg. Tot slot is er een gezond toetje. Er waren gemiddeld 32 bezoekers. Ook hier zien we een stijging ten opzichte van 2016 (21)

#### Bijzondere openstelling De Leuning

Dit jaar was er tweemaal een bijzondere openstelling bij De Leuning,

- 2<sup>e</sup> kerstdag; Lions Baarn, ondersteund door vrijwilligers van Welzijn Baarn, heeft voor 73 deelnemers een kerstmaaltijd verzorgd.
- tijdens het Cultureel Festival; Ruim 250 bezoekers bezochten De Leuning en konden kennismaken van diverse activiteiten.

#### 4.1.1 Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)

Preventie sociaal isolement MBvO	Frequentie	Deelnemers
Gymnastiek (2 groepen) (MBvO)	67	17
Yoga (2 groepen)	50	16
Fietsclub	50	11
Koersbal	37	21
Dansavond	8	16
<b>Bewegingsmomenten: 2.465</b>	<b>212</b>	<b>81</b>

##### Gymnastiek

Onder leiding van een gediplomeerd docent zijn er in De Leuning 2 gymnastiek groepen actief. Totaal volgden 17 deelnemers in twee groepen 34 en 33 lessen.

##### Yoga

Onder leiding van een gediplomeerd docent zijn er in De Leuning 2 yoga groepen actief. Totaal 16 personen volgden in twee groepen 25 lessen. Het zijn deelnemers die om fysieke en/of psychosociale reden baat hebben bij een specifiek op hun afgestemd aanbod.

##### Fietsclub

De Fietsclub vertrekt wekelijks vanuit De Leuning voor een fietstocht van ± 3 uur in de omgeving van Baarn. Van april t/m oktober vertrekt de club in de ochtend met gemiddeld 16 deelnemers. In de winter vertrekt de club in de middag met gemiddeld 5 deelnemers.

##### Koersbal

De Koersbalgroep bestaat uit gemiddeld 21 leden. De groep komt 37 x per jaar bij elkaar in Het Poorthuis. De combinatie van bewegen, sociale contacten en het wedstrijdelement is een succesformule. De koersbalgroep is een volledig zelfstandig werkende groep. Dragende kracht in deze is een vaste vrijwilligster. Naast de eigen competitie bezoeken gelegenheidsteams toernooien en collega koersbalgroepen in omliggende plaatsen.

##### Dansavond

Een vaste activiteit van het eerste uur is de dansavond in Het Poorthuis. De dansavonden werden 8 x georganiseerd voor gemiddeld 16 deelnemers. Ook hier geldt dat ontmoeting en het sociaal netwerk belangrijke aspecten zijn. In de praktijk betekent dit dat de dansavonden ook voor 'alleen-gaanden' een prettige en stimulerende ambiance bieden voor een avondje uit. De Dansavond is een volledig zelfstandig opererende groep.

##### Sociaal Vitaal

Welzijn Baarn is geen "eigenaar" van deze activiteit maar is wel betrokken bij de uitvoering en de organisatie en daarin o.a. verantwoordelijk voor het onderdeel voorlichting. In september 2016 is gestart met drie groepen van ± 12 deelnemers. Het Sociaal Vitaal project is een beweeg- en gezondheidsproject voor 70-80 jarigen. Het doel is het voorkomen van eenzaamheid door mensen samen te brengen en samen te laten bewegen. In het programma wordt gewerkt aan fysieke fitheid en aan sociale- en mentale fitheid. Met behulp van modules worden deelnemers op weerbaarheid, sociale vaardigheid, groepscohesie, continuering van beweeggedrag en het bevorderen van veerkracht gecoacht.

#### 4.1.2 Contactgroepen/Clubs

Welzijn Baarn verstaat onder contactgroepen/clubs activiteiten waarvan de deelnemers het opbouwen en onderhouden van sociale contacten als belangrijke waarden beschrijven. De gemeenschappelijke interesse zoals schilderen, breien of bingo is slechts een kapstok waaraan het ontmoeten wordt opgehangen. Deze activiteiten vinden wekelijks het gehele jaar door plaats en dragen zo bij aan regelmaat, het sociale netwerk en bestrijding van eenzaamheid bij ouderen.

Contactgroepen/Clubs	Locatie	Frequentie	Deelnemers
Creatief ontmoeten	Poorthuis/De Leuning	298	77
Spelletjesochtenden/middagen	De Leuning	107	42
Bingo vrijdagavond	Het Poorthuis	8	31
Bingo zondag	De Leuning	8	30
Bingo vrijdagmiddag	De Leuning	14	21
Leeskring	De Leuning	9	11
Gedichtenkring	De Leuning	20	5
<b>Contactmomenten: 5.389</b>		<b>464</b>	<b>217</b>

### Creatief ontmoeten

Er is gelegenheid tot het creatief ontmoeten in De Leuning en het Poorthuis. Het gaat om creatief bezig zijn, in de breedste zin van het woord. Denk aan kaarten maken, quilten en andere textiele werkvormen. Ook mannen met een leuke hobby kunnen binnenlopen voor een gezellige ochtend. Actieve clubs zijn:

- Creaclub: maandagochtend: gem. 6 personen, 48 bijeenkomsten
- Creaclub: maandagmiddag: gem.13 personen,39 bijeenkomsten
- Creatief ontmoeten: woensdagmiddag: gem.12 personen, 52 bijeenkomsten
- Aquarelleren: donderdagmiddag: 6 personen, 48 bijeenkomsten
- Aquarelleren: donderdagochtend: 15 personen, 30 bijeenkomsten (Poorthuis)
- Breicafé: donderdagochtend: gem.10 personen, 48 bijeenkomsten
- Schilderclub: dinsdagochtend: gem.15 personen, 33 bijeenkomsten

### Spelletjesochtenden/middagen in De Leuning

Op verschillende momenten zijn er spelletjesochtenden- of middagen in De Leuning die door verschillende vaste groepjes deelnemers worden bezocht:

- Schaken/dammen: 7 deelnemers, 36 bijeenkomsten
- Rummikub: 8 deelnemers, 47 bijeenkomsten
- Klaverjassen/sjoelen: 12 + 15 deelnemers, 24 bijeenkomsten

### Bingo vrijdagavond/ Bingo zondag/Bingo vrijdagmiddag

Op de laatste vrijdagavond van de maand (8 keer) wordt er voor 31 gasten een bingo activiteit georganiseerd door een vaste groep vrijwilligers en dat al tientallen jaren. De gemiddelde leeftijd van de deelnemers stijgt, maar dankzij het sociale netwerk, dat door de jaren heen gegroeid is, wordt hulp geboden (Seniorenbus) als het voor een deelnemer wat moeilijker is om zelfstandig te komen. Maandelijks wordt er op de zondagmiddag (8 keer / 30 deelnemers) en na de gezamenlijke maaltijd op vrijdagmiddag (14 keer / 21 deelnemers) in De Leuning een bingo georganiseerd.

### Leeskring

Er zijn 11 deelnemers die in 2017 9 x bij elkaar kwamen om samen boeken te bespreken.

### Gedichtenkring

Samen een gedicht van alle kanten bekijken, om te ervaren hoe je ervan kunt genieten en wat voor een herinneringen het oproept. Het gedicht hoeft niet zelf geschreven te zijn. Er waren 5 deelnemers aan de gedichtenkring die 20 x gehouden werd.

## 4.2 Participatie

Participatie	Frequentie	Deelnemers
Wijkgericht werken	84	275
Taallessen Nederlands NT2	64	28
Taalondersteuning Aan de Praat en De Uitkijck	66	19
Bargezellig	9	59
Computerlessen (Zie subtabel)	109	974
Meidenuurtje	9	3
Vrijwilligers Poorthuis/De Leuning	1	300
Ambulant jongerenwerk	49	170
Ambulant jongerenwerk extra uren	107	70
Bo Sports incl. Cruyff Court	25	70
Cruyff Court / Community program	2	0
<b>Contactmomenten: 4.657</b>	<b>525</b>	<b>1.968</b>

### 4.2.1 Wijkgericht werken

In het kader van de transitie en transformatie van het sociaal domein heeft Welzijn Baarn en de gemeente Baarn de ontwikkeling rondom Welzijn Nieuwe Stijl ingezet. Dit is onder anderen vormgegeven in het Wijkgericht werken. Samengevat bestaat het wijkgericht werken uit drie bouwstenen:

#### Presentie in de wijk

Wijkgericht werken begint voor de sociaal werker bij presentie in de wijk, het kennen en gekend worden. In de aanvraag komt presentie terug bijvoorbeeld in het project Open Buurt Baarn, welke uitgewerkt is onder basisdienstverlening. Presentie is derhalve de randvoorwaarde voor de volgende stappen en gebeurt op een actieve manier. Hiermee zoekt de sociaal werker contact op indien relevant en vergaart kennis over de wijk waardoor zijn/haar aanwezigheid nog gericht ingezet kan worden. De sociaal werker is in staat om de wijk en zijn talenten, wensen, vragen, signalen en problematieken te kanaliseren. Hoe de sociaal werker dat doet valt onder de volgende stap in het wijkgericht werken.

#### Faciliteren van de realisatie

De sociaal werker faciliteert de realisatie van de hierboven genoemde talenten, wensen, vragen, signalen of problematieken door bijvoorbeeld te activeren, makelen of trainen om deze realisatie mogelijk te maken. Hierbij neemt de sociaal werker de realisatie dus niet over maar faciliteert als het ware 'met de handen op de rug'. Deze stap ligt derhalve heel dicht tegen de presentie aan en heeft ook zeker overlap. Voor een deel faciliteert de sociaal werker direct in het eerste contact (bijv. in de vorm van tips, aanwijzingen, verbindingen leggen, met elkaar in contact brengen) maar soms ook door een actieve 'vinger aan de pols' functie te vervullen of door ondersteuning te bieden bij de eerste stappen.

#### Arrangeren van de realisatie

Tot slot kan een vraag, situatie of ontwikkelpunt in de wijk vragen om de actieve participatie van de sociaal werker. Hierbij zal de professional – omdat het nodig is én niet anders kan – de realisatie van bijvoorbeeld een project, initiatief of oplossing 'arrangeren'. De sociaal werker zal dan de geëigende Sociale Netwerk Strategieën (SNS) methodiek toepassen zodat oplossingen zoveel mogelijk gezocht worden in de preventieve sfeer en vanuit een collectieve benadering, waarbij het informele netwerk nadrukkelijk aanwezig is. Arrangeren in de wijk heeft derhalve betrekking op enkelvoudige problematieken en kent een korte doorlooptijd. Bij complexe (multi-problem) situaties of individuele /gezinsproblematieken zal het wijkteam ingeschakeld worden.

## **Wijkgericht werken Zuid (activiteiten)**

### De Ouderkamer

Doel van de Ouderkamer is om kwetsbare en m.n. allochtone vrouwen in contact te brengen en thema gericht aanbod aan te bieden gericht op opvoeding, integratie en versterking van de autonomie. Het is een ontmoetingsplek voor vrouwen. Dit kunnen vrouwen zijn die in de buurt van De Uitkijk wonen, maar ook moeders van kinderen die op De Uitkijk op school zitten. Zij kunnen tijdens een kopje koffie of thee met elkaar praten over de school, de wijk, de opvoeding en andere onderwerpen. De Ouderkamer vindt plaats op woensdagmorgen tussen 9.00 en 12.00 uur (m.u.v. de schoolvakanties) op de bovenverdieping van de brede school De Uitkijk. Er worden workshops en activiteiten georganiseerd over o.a.: onderwijs, beweging, koken, opvoeding en gezond leven (zie ook hfst.4.13) De Ouderkamer is een plek waar veel vragen gesteld worden. Het is ook een plek voor het vergaren van informatie en voor het doorverwijzen naar andere instanties. In 2017 waren er 39 bijeenkomsten met gemiddeld 9 deelnemers per keer.

### Buitenspeeldag/Straatspeeldag:

De invulling van deze nationale dag is in handen gegeven van talenten in de wijk. Samen geven zij invulling aan wensen rondom het buiten spelen en opvoeden. Vanuit Speeltuinvereniging Baarn en speeltuinvereniging Oosterkwartier zijn er vele activiteiten aangeboden.

## **Wijkgericht werken Noord (activiteiten):**

Welzijn Baarn is in september begonnen in Noord Baarn. Onze methodiek is op signalen afgaan in combinatie met onze aanwezigheid in de wijk. Daarnaast investeren we in het contactleggen met de bestaande organisaties die actief zijn in de wijk als: wijkagent, scholen, wijkmeesters, kinderdagopvang etc. Wij gaan ervanuit dat we ook via hen signalen door kunnen krijgen.

### **4.2.2 Taal volwasseneneducatie**

Inzet subsidie volwassenen educatie 2017

Welzijn Baarn heeft de subsidie ingezet voor het opzetten van twee groepen: te weten beginners en gevorderden. Het ondersteunen van de betrokken vrijwilligers en het uitbreiden van het non-formele aanbod in de gemeente Baarn. De ambities zijn afgestemd op het maximaal beschikbare budget voor de gemeente Baarn, € 20.000.

Doel

Het vergroten van de taalvaardigheid van inwoners, van de gemeente Baarn om daarmee hun leefwereld en het vinden van werk te vergroten. De ultieme doelstelling is het vergroten van zelfraadzaamheid en het beter participeren in de samenleving.

Werkwijze

Om meer kwaliteit en continuïteit te kunnen leveren zijn we een samenwerking aangegaan met Stichting SIPI en Bibliotheek Eemland Baarn:

#### SIPI

De Stichting voor Interculturele Participatie en Integratie (SIPI) is een deskundige en innovatieve partner voor onderzoek, advies, training en opleiding op het gebied van inburgering, re-integratie, opvoeding en jeugd. SIPI heeft in samenwerking met Welzijn Baarn een aanbod ontwikkeld rekening houdend met de multi-etnische doelgroep.

#### Bibliotheek Baarn

Sinds 2017 werkt Welzijn Baarn samen met de Bibliotheek. Het doel van de samenwerking is elkaar te versterken in het aanbieden van de NT2 lessen en de krachten te bundelen. Door deze samenwerking hebben we een nieuw project gestart en verschillende activiteiten georganiseerd:

### Taalcafé in Baarn

Op 18 mei 2017 is het Taalcafé van start gegaan in de Bibliotheek Baarn. Een taalconsulent vanuit de bibliotheek en twee taalvrijwilligers van Stichting Welzijn Baarn ontvingen de eerste bezoekers. Elke donderdagochtend oefenen de bezoekers in groepjes hun Nederlandse spreekvaardigheid. Het aantal bezoekers nam per week toe (gemiddeld 12 bezoekers per week) en ook het taalvrijwilligersteam breidde zich al snel uit tot 6 personen. De bezoekers van het taalcafé kwamen uit maar liefst 21 verschillende landen (Afghanistan, Brazilië, Colombia, Congo, Duitsland, Egypte, Eritrea, Groot-Brittannië, Iran, Jordanië, Marokko, Mexico, Oekraïne, Polen, Portugal, Roemenië, Sierra Leone, Somalië, Syrië, Venezuela en Zuid-Afrika). Naast vluchtelingen en inburgeraars kwamen ook au-pairs en mensen die soms al meer dan 20 jaar in Nederland wonen, het Taalcafé bezoeken om hun Nederlandse taal te verbeteren. Het taal- en opleidingsniveau van de bezoekers was zeer divers, van hoogopgeleid tot praktisch analfabeet.

### Letterontbijt

Op 7 september, in de week van de alfabetisering was er een feestelijk letterontbijt (thema: laaggeletterdheid). Dit ontbijt was georganiseerd in samenwerking met Bibliotheek Baarn en Stichting Lezen en Schrijven. Met ruim 30 belangstellenden (Vluchtelingenwerk, Humanitas, Taalcafébezoekers en taalmaatjes) was het letterontbijt een succes te noemen. Sita Goedendorp vertelde over wat de Bibliotheek Eemland voor laaggeletterden kan betekenen en taalambassadeur Graddie Jansen sprak uit eigen ervaring over hoe fijn het is om op latere leeftijd toch weer naar school te gaan om beter te leren lezen en schrijven. Aansluitend is het Taalcafé door wethouder André van Roshum officieel geopend. De wethouder heeft een korte toespraak gehouden over hoe de gemeente het probleem "laaggeletterdheid" in Baarn wil gaan aanpakken.

### Basiscursus voor de taalvrijwilligers

Verder zijn er in februari en november twee basistrainingen gegeven voor Baarse taalvrijwilligers, werkzaam voor Humanitas, Vluchtelingenwerk en Welzijn Baarn. Veertig taalvrijwilligers ontvingen een certificaat. De taalvrijwilligers, die allemaal al taallessen aan anderstaligen in Baarn geven, hebben onder begeleiding van docente Jet Jeene en Brigitte Buvelot van de organisatie Taal voor het Leven vier dagdelen training gevolgd om anderstaligen op de beste manier te helpen hun taalvaardigheid te ontwikkelen.

### **Resultaten taallessen NT2**

#### Toetsen van de deelnemers:

Alle deelnemers (28) hebben een instap/midden en eindtoets gedaan om te kijken naar het start- en eindniveau.

De deelnemers hebben in twee groepen taallessen gekregen (beginners en gevorderden). De taallessen vonden 1x per week (1,5 uur) plaats gedurende een periode van een jaar (32 keer). De taallessen werden verzorgd door een bevoegd docent ondersteund door vrijwilligers (3) en vond plaats in brede school de Uitkijck en de Noorderbreedte. De activiteit werkte resultaatgericht aan het behalen van het instroomniveau en aan het vinden van aansluiting bij formele trajecten (1F en hoger). Door groepsgerichte taallessen aan te bieden deden zij nieuwe sociale contacten op, wat hun leefwereld heeft vergroot.

#### Gesprekken in praktische situaties

Tijdens de cursus wordt veel aandacht besteed aan het spreken. De cursisten hebben geleerd hoe ze over zichzelf kunnen vertellen, hoe ze een praatje kunnen maken met de burens, maar ook hoe ze een sollicitatiegesprek kunnen voeren. Het ging ook vaak om heel praktische situaties, zoals het maken van een afspraak met de gemeente om bijvoorbeeld een paspoort te verlengen. Ook het gesprek met de baliemedewerker hebben de cursisten geoefend.



## Excursies

Onderdeel van de taallessen zijn drie praktijk excursies naar:

- De Leuning (Welzijn Baarn)  
Tijdens het bezoek aan Welzijn Baarn hebben de cursisten kennis gemaakt met de medewerkers van Welzijn Baarn en de mogelijkheden die er zijn binnen de stichting.
- Gemeente Baarn  
De cursisten zijn door de manager burgerzaken ontvangen en hebben een presentatie gehad over hoe de gemeente werkt en welke diensten aangeboden worden. Tevens kregen de cursisten een rondleiding in het raadszaal.
- Politiebureau  
Tijdens het bezoek aan het politiebureau hebben de cursisten een presentatie gehad van de wijkagent over hoe de wijkagent werkt en met welke vragen je bij de politie terecht kunt.

## Conversatieprogramma "Aan de praat"

"Aan de praat" is opgebouwd rondom alledaagse thema's waardoor naast het spreken ook wordt gewerkt aan het beter begrijpen van de Nederlandse samenleving. Dit alles gebeurt in een sfeer waarin ook ruimte is voor inbreng van de eigen cultuur en ontspanning. Er waren 10 enthousiaste deelnemers op totaal 30 bijeenkomsten. Na de zomer is de groep, binnen de samenwerking met de Bibliotheek, verhuist naar de bibliotheek.

## Ouderkamer conversatie de Uitkijk

De Ouderkamer is van oorsprong een ontmoetingsgroep voor ouders van leerlingen van de brede school De Uitkijk. Inmiddels is de activiteit uitgegroeid tot een ontmoetingsplek voor, hoofdzakelijk allochtone, vrouwen uit de buurt (Oosterhei). Aan de ouderkamer zijn speciale activiteiten gekoppeld zoals voorlichting en taal. De vrouwen oefenen, onder begeleiding van twee vrijwilligers, de Nederlandse taal met gebruikmaking van het lesmateriaal (leesboeken) (groep 3-6) van de basisschool de Uitkijk. Een derde vrijwilligster oefent apart met een vrouw die het alfabet nog moet leren. Er waren 36 bijeenkomsten van 1.5 uur met gemiddeld 9 deelnemers.

### **4.2.3 Bargezellig**

Bargezellig is een maandelijkse feestavond voor mensen met een verstandelijke beperking, woonachtig in Baarn en omgeving. Alweer voor het 10de jaar worden deze avonden georganiseerd in samenwerking met Amerpoort. Deze avonden hebben tot doel om deze groep te integreren in de samenleving, door hen activiteiten aan te bieden buiten de eigen omgeving van de zorginstellingen en ter ondersteuning van de woongroepen in de wijken. Verschillende vrijwilligerstaken worden, tot ieders tevredenheid, verricht door cliënten. In 2017 waren er 9 bijeenkomsten, met een totaal aantal bezoekers van ± 59. Bargezellig geeft de doelgroep de gelegenheid om af en toe, net als ieder ander, een avondje gezellig uit te gaan.

### **4.2.4 Computerlessen**

Computerlessen	Lessen	Deelnemers
Digitale hulpplein De Leuning	35	340
Computercursussen Seniorweb cursussen incl. Les op maat	13	87
Inloop computerhulp 2 inloop dagdelen ma middag / do ochtend	61	547
<b>Overdracht momenten: 1.064</b>	<b>109</b>	<b>974</b>

### Computercursussen Seniorweb

In december 2016 is er door RTV een filmpje gemaakt ter ere van het 10-jarig bestaan van het Seniorweb in januari 2017. De docenten maken zich wel zorgen voor de toekomst. Hoewel het aantal van de inloop, het digitale hulpplein en het tabletcafé wederom zijn toegenomen, neemt de deelname aan cursussen steeds verder af. Seniorweb is daarom overgestapt naar meer Les op maat en individuele ondersteuning. Daarnaast is er een duidelijke verschuiving merkbaar van PC/laptop naar het tablet gebruik. Het Tablet Café had in 2017 14 bezoekers en voor 42 deelnemers is Les op maat ingezet. De cursus iPad en Android (9 bijeenkomsten) is door 31 personen gevolgd.

### Digitale hulplijn

Onder begeleiding van een vrijwilliger oefenen deelnemers zelfstandig en in eigen tempo op de computer. Er waren 35 bijeenkomsten met gemiddeld 6 deelnemers.

### Inloop computerhulp 2 inloop dagdelen

Bij de "inloop" op maandagmiddag en donderdagochtend (61 keer) kwamen er 547 bezoekers (317 in 2016) die ondersteuning vroegen bij het gebruik en/of problemen in het computergebruik.

### Meidenuurtje

Het Meidenuurtje had in het seizoen 2016-2017 gemiddeld 8 deelnemers per keer. In totaal stonden er 16 meisjes op de lijst in de leeftijd van 9 t/m 15 jaar. Bij de start van 2017 bleek een groot deel van de groep te oud geworden voor de meidengroep. Onder doelgroep bleek echter nog maar weinig belangstelling voor deze activiteit. De meidengroep startte in oktober 2017 met drie deelnemers.

## **4.2.5 Vrijwilligers Welzijn Baarn (totaal 300 vrijwilligers)**

Welzijn Baarn heeft 300 vrijwilligers. Het vrijwilligerswerk is een geslaagd voorbeeld van participatie van volwassenen/senioren. De vrijwilligers willen actief en maatschappelijk betrokken blijven, samen bezig zijn en anderen ontmoeten. Zij willen zo lang mogelijk hun capaciteiten benutten, initiatieven nemen en zich inzetten voor anderen. Binnen Welzijn Baarn vervult dienstverleningscentrum De Leuning een centraal punt voor senioren. Er waren in 2017 30.675 bezoekers (2016-30.555) in De Leuning

## **4.2.6 Jongeren**

### Ambulant jongerenwerk

Met de inzet van de ambulant jongerenwerker wordt getracht de overlast in de openbare ruimte terug te dringen en de relatie buurt versus jeugd te verbeteren. De ambulant jongerenwerker bezoekt locaties (vindplaatsen) in de openbare ruimte waar groepen jongeren zich ophouden, legt contact met- en organiseert samen met de jongeren activiteiten. Het streven hierbij is om de jongeren zo veel mogelijk zelf actief bij de organisatie van activiteiten en hun leefomgeving te betrekken. Dit bevordert de participatie van jongeren en geeft de ambulant jongerenwerker inzicht in de dynamische bewegingen binnen de verschillende jeugdgroepen. In afstemming met alle netwerkpartners kan er een aanpak worden bepaald. Tijdens overleggen met politie en gemeente worden inzichten en kennis gedeeld. Door "outreaching" te werken bouwt de ambulant jongerenwerker een band op met de jongeren waardoor ze makkelijker positief te beïnvloeden zijn. De ambulant jongerenwerker kan zo ook vroegtijdig ingrijpen bij excess situaties. Door het ambulante jongerenwerk zijn alle hangplekken, zowel in de winter als in de zomer in kaart gebracht en zijn jongeren bereikbaar geworden. Met de gemeente is een convenant gesloten over de samenwerking van gemeente, politie en het jongerenwerk bij het tegengaan van overlastsituaties en het tijdig signaleren van jongeren die risicogedrag vertonen. In 2017 is besloten dit convenant te continueren. Resultaten regulier ambulant jongerenwerk:

- Het jongerenwerk neemt overige meldingen snel op en heeft de ruimte om de melders goed te horen.
- Heeft de ruimte om goed af te stemmen met verschillende partijen (politie, wijkwerkers, beleidsmedewerker sport, scholen etc.).

- Het jongerenwerk signaleert tijdig en verwijst jongeren door naar de verwijzlocaties.
- Het jongerenwerk is zichtbaarder voor jongeren, ouders en omwonenden en contacten worden hierdoor sterker.
- Het jongerenwerk signaleert trends en ontwikkelingen.

#### Extra uren inzet jongerenwerk periode januari t/m december 2017

Om de overlast van groepen jongeren in de gemeente Baarn terug te dringen heeft de gemeente de inzet van de ambulante jongerenwerker per 1 juli 2016 met 6 uur per week uitgebreid. Welzijn Baarn heeft de afgelopen periode extra inzet gepleegd op een gerichte aanpak van groepen jongeren op overlast locaties.

In deze periode is er ingezoomd op de volgende locaties; Cruyff court, Coöp en de garages aan de Professor Krabbelaan. Het gaat hier om een behoorlijk gebied met verschillende groepen gebruikers en verschillende (overlast) melders en overlast gevende types.

De extra inzet bestaat uit een zes stappen plan:

- a) Er wordt extra inzet gepleegd op, op het juiste moment treffen van jongeren op overlast locaties
- b) Opstellen van een goede groepsanalyse
- c) Opstellen van een analyse van de overlastsituatie met jongeren, omwonenden en betrokkenen
- d) Opstellen van een plan van aanpak (in gesprek met jongeren, omwonenden en betrokkenen)
- e) (mede) uitvoeren plan van aanpak (excl. Inzet van jongerenwerk in de vorm van een structureel aanbod)
- f) Verslaglegging in sociale kaart JOR overleg

De extra inzet heeft geleid tot een betere inzicht in de verschillende jeugdgroepen die zich door Baarn verplaatsen. Het aandachtsgebied is in drie verschillende locaties opgedeeld en per locatie zijn de groepen, het gedrag en de wensen van de jongeren in kaart gebracht. Ook zijn de omwonenden en de melders gehoord en hebben zij tips en trucs gekregen in hoe om te gaan met de overlast en de jongeren en bij welke partij ze (overlast)meldingen kunnen melden. Signalen zijn gedeeld met de partijen die te maken hebben met jeugd en openbare (speel)ruimte en zijn er afspraken gemaakt, zodat de overlast zal afnemen. Deze aanpak heeft geleid tot de volgende resultaten.

Omgeving Coöp (Krabbelaan)	Periode januari 2017 t/m december 2017
Aantal malen bezocht	92
Aantal jongeren aangetroffen	Plm. 55 jongeren
Aantal groepen	Coöp: 3 groepen
Behoeftte jongeren	Ontmoeten, experimenteren (soft)drugs
Contact momenten netwerkpartners/ondernemers	9
Contact momenten omwonenden en melders	6 (2 melders en 4 omwonenden)

Resultaten extra inzet ambulante werk:

- Jongeren worden per locatie in kaart gebracht waardoor er matches zichtbaar worden van groepen die op verschillende locaties staan.
- Het jongerenwerk is zichtbaar voor jongeren en omwonenden
- Overlastmeldingen worden onderzocht en er wordt afgestemd met de overlast melder
- Melder krijgt tips hoe de jongeren zelf aan te spreken en wanneer dit beter niet te doen
- Jongeren worden aangesproken en bewust gemaakt van hun eigen gedrag en de gevolgen indien zij zich hier niet aanhouden
- Het jongerenwerk treft vaker jongeren aan en komt zo met meer jongeren in contact
- Het jongerenwerk heeft contact met melders en omwonenden en deelt de signalen
- Het jongerenwerk stemt af met het wijkgericht werken en de basisscholen en overige betrokken partijen (korte lijnen en werkt indien mogelijk samen)
- Het jongerenwerk signaleert nieuwe trends en speelt daar tijdig op in.

- Het jongerenwerk ziet bepaalde patronen in de overlastmeldingen.
- Het jongerenwerk signaleert risico gedrag en deelt dit met Boa's, politie en de JOR leden.
- De overlastmeldingen zijn sterk afgenomen en er is meer wederzijds begrip.
- Jongeren worden verwezen naar jeugdlocaties.
- Nieuwe groepen worden tijdig in beeld gebracht.

### BO-Sports

Het sporten met de jongeren gebeurt in de wintermaanden 1x per week in zaal de Driesprong in de Oosterhei (10 t/m 14 jaar 15 jongeren) en in de zomermaanden 2x per week op buitenlocaties op de Bult, het Teerplein en/of op het Cruyff Court (70 jongeren). Het jongerenwerk heeft duidelijke leeftijdsgrenzen ingesteld. Het sporten in de wijk creëert binding met de wijk. Jongeren leren dat sport een onderdeel is van mentaal en fysiek fit blijven, samen spelen en grenzen respecteren. De BO-Sports activiteiten bieden de ambulante jongerenwerker inzichten in het dynamische proces van jongeren en toeschouwers. Een vrijetijdsbesteding waarbij professionele begeleiding ook oog heeft voor de omgeving en het verminderen van overlast gevende situaties.

### Buiten sporten

Dit betreft een groep van 8 t/m 18 jaar. Met name op de Cruyff Court treft de jongerenwerker elke keer een andere situatie aan. De sportwerker gaat er niet op vaste tijdstippen/dagen heen.

### Cruyff Court/Community program

In 2017 zijn uiteindelijk geen jongeren opgeleid tot Heroes of the Cruyff Foundation. Herverdeling van de jongerewerkuren en de geringe belangstelling heeft geleid tot de keuze de training eens in de twee jaar aan te bieden.

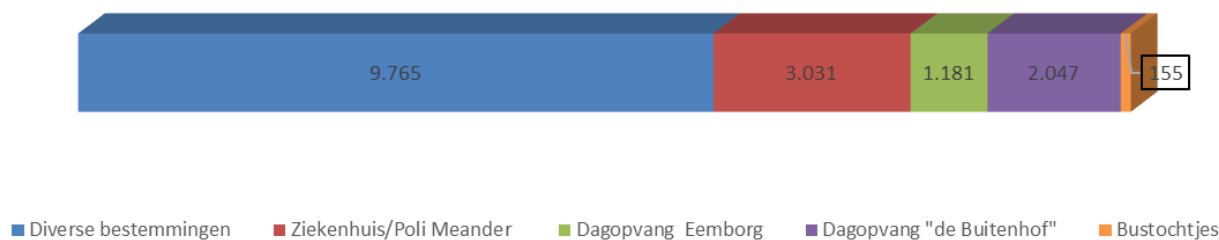
## 4.3 Voorzieningen

Voorzieningen	Frequentie	Deelnemers
Seniorenvervoer	510 dagdelen	16.024
Maaltijdvoorziening Apetito	52	15
Hulpdienst	315	85
Telefooncirkel	195 dagen	10
Maatjes project Baarn	~~	~~
Verhuiscoach	50	18
<b>Contactmomenten: 19.069</b>	<b>1.122</b>	<b>16.152</b>

### **Seniorenvervoer**

Senioren en minder validen hebben de mogelijkheid om zich te laten vervoeren naar een door hen gewenste bestemming in Baarn. Met deze voorziening blijven senioren langer zelfstandig. Zij kunnen hun boodschappen doen, naar de huisarts gaan, de poli bezoeken of naar een activiteit in De Leuning, Het Brandpunt of Het Poorthuis gaan enz. Dagelijks rijden er 2 bussen, elk met een chauffeur en een rijder. De aanmeldingen komen binnen bij de receptie van De Leuning. Daar wordt de ritplanning gemaakt en is er contact met de chauffeurs in geval van calamiteiten. Er zijn 54 vrijwilligers (chauffeurs, rijders), 18 receptionistes en een beroepskracht van Welzijn Baarn betrokken bij de Seniorenbus. De Seniorenbus wordt financieel gesteund door plaatselijke sponsors.

## Bestemmingen Seniorenvervoer (16.024)



De chauffeurs en bijrijders hebben een jaarlijks terugkerende training gevolgd: “verkeersregels” en “het vastzetten van een rolstoel” met medewerking van Bertus van Es (VVN) en Peter Keppel (rijkschool Baarn). In 2017 hebben er 16.024 senioren (in 2016 14.933) senioren gebruik gemaakt van deze voorziening, met inbegrip van een toenemend aantal cliënten van de dagverzorging van De Eemborg. De Seniorenbus is een niet weg te denken basisvoorziening in Baarn.

### Maaltijdvoorziening Apetito

In 2017 maakten 15 (20 in 2016) mensen gebruik van deze voorziening. Welzijn Baarn vervult geen actieve rol meer in het verstrekken van de maaltijden, maar heeft nog wel de functie van servicepunt. Gebruikers kunnen bij problemen of voor persoonlijke ondersteuning contact opnemen met Welzijn Baarn. Welzijn Baarn beschikt over een eigen voorraad maaltijden en diepvriesruimte in geval van calamiteiten bij cliënten. Ook rapporteert de maaltijdbezorger wekelijks na zijn ronde over eventuele bijzonderheden of zorgsignalen. Een verschuiving in gebruikers en aantallen maaltijden laat zien dat meer mensen de voorziening inzetten voor overbrugging tijdens ziekte- of herstelperiode. Door het aanbod diensten van nieuwe aanbieders en supermarkten neemt het aantal gebruikers steeds verder af.

### Hulpdienst

Er zijn 315 (395 in 2016) hulpvragen gesteld aan de Hulpdienst door 85 deelnemers. Op 31 december 2017 waren er 42 (41 in 2015) vrijwilligers bij de Hulpdienst betrokken. 4 van hen vormen de Commissie Hulpdienst, zij hebben bij toerbeurt een week telefoondienst, op 4 werkdagen tussen 09.00 en 11.00 uur om binnenkomende verzoeken te beantwoorden en om vervolgens de uitvoering van de diverse vragen te regelen. De hulpvragen zijn divers: tuinwerk, timmerwerk, loodgieterswerk, elektriciteit, “allerlei klusjes” en (begeleiden bij) ziekenhuisbezoek of het boodschappen doen. De Hulpdienst verwijst zo nodig door naar andere instanties, omdat de omvang te groot was of omdat er geen vrijwilliger beschikbaar was.

### De telefoencirkel

De telefoencirkel is een onderdeel van de Hulpdienst en draait van maandag t/m vrijdag vanuit De Leuning en heeft 10 deelnemers (7 in 2016). Een vrijwilliger belt in de ochtend (195 keer) alle deelnemers om te horen of alles goed is. Het is de verwachting dat deze nieuwe dienst in 2018 zal blijven groeien.

### Maatje Baarn

In 2017 heeft Welzijn Baarn een subsidieverzoek ingediend bij de gemeente Baarn voor een maatjes project in Baarn. Aanleiding was het toenemende aantal verzoeken voor een maatje bij het Steunpunt Vrijwilligerswerk. De aard van de inzet van een maatje verschilt echter van die van een vrijwilliger. Uit initiatieven in het verleden is gebleken dat het werven en begeleiden van maatjes belangrijk en tijdrovend is. Om een maatjesproject een kans van slagen te geven dient daarom voldoende beroepsmatige capaciteit beschikbaar te zijn. In 2017 is nog geen beschikking afgegeven door de gemeente Baarn.

## Verhuiscoach

In de prestatieafspraken 2017 tussen de gemeente Baarn en Eemland wonen is de doelstelling opgenomen om de doorstroming van ouderen naar een geschiktere woning, dan waar zij op dat moment wonen, te bevorderen. Een goede informatievoorziening en passend aanbod, onder andere door de inzet van verhuiscoaches, kan de belemmeringen beperken.

De doelgroep zijn ouderen van 60+ die in een woning wonen die, gelet op hun conditie, minder geschikt is. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen ouderen, die in een eigen woning of in een huurwoning wonen. Euro. De mensen die zich hebben aangemeld zijn over het algemeen 60+ en voldoen aan de inkomensgrens van 50.000,- Euro.

Doel is het verschaffen van inzicht in de mogelijkheden voor verhuizen naar een meer passende woning en het eventueel begeleiden van de verhuizing.

Veel Intake gesprekken gaan over de toekomst. Men wil weten wat de mogelijkheden zijn en waar ze voor komen te staan. De ervaring leert dat door te informeren en ontzorgen de belangrijkste zaken zijn waarmee de meeste belemmeringen kunnen worden weggenomen.

Aantal aanmeldingen	verkennen	Organisatorisch inzichtelijk maken (voorwerk)	Organiseert praktische ondersteuning (Verhuizing)	Aantal contacten
18	18	7	2	50

Veel Intake gesprekken gaan over de toekomst. Men wil weten wat de mogelijkheden zijn en waar ze voor komen te staan. De ervaring leert dat door te informeren en ontzorgen de belangrijkste zaken zijn waarmee de meeste belemmeringen kunnen worden weggenomen.

De inzet van de Wooncoaches is succesvol. In een half jaar tijd hebben we met ruim 18 klanten diverse gesprekken gevoerd. Hiervan zijn 2 klanten daadwerkelijk geholpen om een nieuwe geschikte woning te vinden, waar men comfortabel oud kan worden.

Veel ouderen ervaren flink wat belemmeringen om hun verhuiscens om te zetten in een echte verhuizing. Ze zien vaak op tegen al het gedoe en geregeld van een verhuizing.

Daarnaast weet men vaak niet goed hoe de inschrijving als woningzoekende werkt en zijn ze bang dat ze voor een andere woning meer gaan betalen. Ze zijn bang dat ze dat niet kunnen betalen. De meeste begeleiding die de verhuiscoaches hebben geboden is over het uitleggen hoe huren in Baarn werkt. Dat het belangrijk is om in te schrijven en hoe ze kunnen reageren op woningen. Daarnaast komen bij de intake belangrijke zaken als financiën, woonwens en termijn waarop mensen willen verhuizen aan bod. Dit zet iets in gang bij mensen. In gesprek komt het netwerk ook ter sprake, zodat mensen hier alvast over na kunnen denken wie ze hier actief bij kunnen betrekken.

## 4.4 Diensten

Diensten	Frequentie	Bereik
Belastingaangiftehulp De Leuning/locatie Eemnesserweg	2	77
Activiteitenladder en BC	63	5.400
Mantelzorg Compliment	1	260
Vrijwilligersfonds	1	44
<b>Contactmomenten: 5.858</b>	<b>67</b>	<b>5.781</b>

### Belastingaangiftehulp De Leuning/locatie Eemnesserweg

De spreekuren "belastingaangiften" vonden plaats in De Leuning en bij de locatie Eemnesserweg. Twee vaste vrijwilligers, gespecialiseerd en geschoold op fiscaal terrein, hebben ondersteund bij het invullen van de belastingformulieren. Wanneer uit de situatie blijkt dat de betreffende persoon meer ondersteuning nodig heeft (financieel of administratief) is hen geadviseerd contact op te nemen met de ouderenadviseur of medewerkers van de locatie Eemnesserweg. In totaal zijn er 77 aangiften IB ingevuld.

### Activiteitenladder

Een vaste vrijwilliger stelt de activiteitenladder samen met daarin alle activiteiten die in de komende maand worden georganiseerd in Baarn en Lage Vuursche. De activiteitenladder wordt verspreid over 50 locaties met een oplage van 1500 stuks en is te vinden op de website van Welzijn Baarn. In 2017 zijn er 11 activiteitenladders gemaakt.

### Mantelzorg Compliment (MZC2017)

In 2017 heeft het Steunpunt Mantelzorg (wederom) opdracht gekregen de regeling 'Mantelzorg Compliment (MZC) uit te voeren. De zorgvrager die woonachtig is in de gemeente Baarn en een zelfstandig huishouden voert kan een aanvraag indienen voor een MZC en op deze wijze aan zijn mantelzorgers een compliment uitreiken. In het eerste kwartaal 2017 is het traject 2016 uitbetaald en zijn de voorbereidingen gestart voor het traject 2017. Het compliment, een geldelijke waardering, is in 2017 verhoogd van € 150,- naar € 250,-. In 2017 hebben 260 (231 in 2016) zorgvragers een compliment aangevraagd voor hun mantelzorgers. Het positieve effect van het mogen uitvoeren van het mantelzorgcompliment is dat het aantal geregistreerde mantelzorgers is toegenomen. Door vragen over het MZC of door de steekproef heeft de mantelzorgconsulent geregeld (telefonisch) contact met zorgvragers en/of mantelzorgers gehad. De mantelzorgconsulent is hierdoor in de gelegenheid geweest mantelzorgers meer te kunnen wijzen op de mogelijkheden die er binnen de gemeente, binnen de zorg en welzijn zijn.

### Vrijwilligersfonds

De gemeente Baarn stelde in 2017 wederom € 10.000,- beschikbaar voor het vrijwilligersfonds. Het totaal van de aanvragen was € 11.665,-. Na toepassing van de regels is aan 44 (waarvan 17 nieuwe) organisaties een bijdrage verstrekt.

## 4.5 Steunpunt Vrijwilligerswerk

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Baarn heeft als taak het vrijwilligerswerk in de gemeente te stimuleren en te ondersteunen. Het Steunpunt heeft een vaste rubriek in de Baarnsche Courant en op RTV Baarn. Ze publiceert daar wekelijks vacatures en promoot de vacaturebank. In de media is er aandacht voor de workshops van het Vrijwilligerscollege Baarn, NL Doet, Beursvloer en het vrijwilligersfonds. Naast aandacht voor het individuele vrijwilligerswerk heeft het Steunpunt de taak om de zelfredzaamheid en het zelf oplossend vermogen van vrijwilligersorganisaties te versterken. Het Steunpunt heeft materialen in beheer, die gehuurd of geleend kunnen worden, zoals een beamer met laptop, kleding verkeersregelaars, een geldtelmachine en de fondsendisk.

Steunpunt Vrijwilligers	Frequentie	Deelnemers
Steunpunt Vrijwilligerswerk	180	68
Vrijwilligersvacaturebank Digitaal (dagen online)	252	82
Beursvloer 2017	1	125
Vrijwilligerscollege Baarn/ Deskundigheidsbevordering	4	33
Nieuwsbrief/promotie/netwerken/website	26	480
NL Doet/Burendag	2	400
Vrijwilligersmarkt Cultureel Festival 2017	1	72
IkkenBaarn	~~	128
<b>Contactmomenten: 1.388</b>	<b>466</b>	<b>1.388</b>

### Steunpunt Vrijwilligerswerk

De verhuizing van het steunpunt naar de Oranjestraat (en een tussentijdse verhuizing naar het Poorthuis i.v.m. verbouwing) heeft grote invloed gehad op het aantal contacten. Op het steunpunt werden 68 gesprekken gevoerd met organisaties en/of aspirant vrijwilligers.

### Nieuwsbrief/promotie/netwerken/website

Met de tweewekelijkse digitale nieuwsbrief worden ongeveer 480 vrijwilligers van lokale organisaties geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk, over cursussen en bijeenkomsten en andere wetenswaardigheden.

### Vrijwilligersvacaturebank digitaal

Het Steunpunt beheert de Vrijwilligersvacaturebank. Hierin wordt vraag- en aanbod van het vrijwilligerswerk samengebracht. Er waren in 2017 125 reacties via de vacaturebank. Er was een onbekend aantal rechtstreekse reacties.

### IkkenBaarn.nl

De website heeft 128 gebruikers, die helaas weinig actief zijn. Er is een wisselend aanbod aan vragen, agenda items en nieuwsfeiten te melden. In 2017 is er extra aandacht besteed aan de bekendheid van het platform door middel van een postercampagne. Dit heeft tot een lichte stijging van deelnemers geresulteerd.

### Beursvloer 2017 (Maatschappelijk betrokken ondernemen)

De 6<sup>e</sup> Beursvloer op vrijdag 9 februari was zeer succesvol. 125 personen van 96 deelnemende organisaties en bedrijven, zorgden na 1,5 uur handelen voor 107 matches met een waarde van € 60.450,-.

### Deskundigheidsbevordering Vrijwilligerscollege Baarn

Het Vrijwilligerscollege Baarn wil kennisverrijking van Baarnse inwoners stimuleren vanuit het concept 'Leren van Elkaar'. Daarnaast hebben veel vrijwilligersorganisaties op dit moment te maken met kostenbeheersing. Ook daarom wordt gezocht naar nieuwe en creatieve wegen voor deskundigheidsbevordering en samenwerking. Het vrijwilligerscollege Baarn wil een lokaal netwerk creëren van mensen die werkzaam zijn bij verschillende maatschappelijke organisaties en het lokale bedrijfsleven die vervolgens hun expertise belangeloos kunnen en willen inzetten om anderen te helpen. De mensen voor wie het vrijwilligerscollege zich inzet, zijn werkzaam bij diverse verenigingen, stichtingen en instellingen in Baarn of gewoon inwoners van Baarn. Naast de door ons georganiseerde workshops, promoten we ook bijeenkomsten van collega organisaties. De financiering van het project Vrijwilligers College door het Kans Fonds is in 2016 afgelopen. Het project wordt op een beperkte schaal voortgezet met de inzet van twee vaste vrijwilligers.

Vrijwilligers College	Cursussen	Deelnemers
23 maart Workshop LinkedIn	1	5
april 2017 Praktijktraining Verkeersregelaar	2	15
9 oktober 2017 Sportcafé Sportbestuurders	1	13
<b>Contactmomenten: 33</b>	<b>4</b>	<b>33</b>

### NLDoet 2017/Collecte Anjerfonds - Cultuurfonds

Het steunpunt promoot en ondersteunt NL Doet, o.a. tijdens de Beursvloer. In Baarn hebben 46 activiteiten plaatsgevonden met de inzet van ruim 300 vrijwilligers. Via social media, TV en krant is er uitgebreid aandacht besteed aan de lokale NL Doet activiteiten. In 2017 heeft de organisatie de Anjercollecte overgedragen aan Crescendo.

### Vrijwilligersmarkt/Cultureel Festival

Tijdens het Cultureel Festival draagt het Steunpunt Vrijwilligers zorg voor het vrijwilligersplein, het zorg- en welzijnsplein en het Cultuurplein waar verenigingen de gelegenheid krijgen zich te presenteren en enthousiasme uit te dragen om nieuwe vrijwilligers te werven. 72 organisaties hebben hiervan gebruik gemaakt. In 2017 hebben PIT Baarn, Welzin en Welzijn Baarn samen in één stand gestaan. Naast de organisatie van de diverse pleinen draagt Welzijn Baarn het organiserend comité ook een warm toe.



## 4.6 Vrije tijd en ontmoeting

Vrije tijd en ontmoeting	Frequentie	Deelnemers
Kindervakantieactiviteiten Kids on Tour	0	0
Roefeldag	0	0
Ontmoeting	273	1.534
Welzijnsdagtochten	7	56
<b>Contactmomenten: 5.537</b>	<b>280</b>	<b>1.590</b>

### Kindervakantieactiviteiten Kids on Tour

In 2017 is Kids On Tour gedragen door Activity4Kids. Deelnemende partijen organiseerden zelfstandig hun aanbod. Welzijn Baarn heeft haar coördinerende rol overgedragen aan Activity4Kids. In 2017 heeft Welzijn Baarn haar activiteit (huttenbouwen) niet kunnen realiseren vanwege te weinig vrijwilligers.

### Roefeldag

De Roefeldag heeft in Baarn eigenlijk geen verdere uitleg meer nodig. Al jaren organiseert of initieert Welzijn Baarn deze activiteit waarbij kinderen achter de schermen van bedrijven, organisaties, stichtingen en verenigingen mogen snuffelen. Roefeldag komt van het Vlaamse woord Roefelen. Door uitval van de vrijwilliger kon de organisatie van de Roefeldag niet starten. In 2018 zal opnieuw gepoogd worden een Roefeldag te organiseren.

### Ontmoeting

Ontmoeting	Frequentie	Deelnemers
Bridge	49	76
Biljartles dames/heren	41	4
Biljartclub	42	9
Koffie tijdens de markt	48	628
Wintermarkt (november)	1	128
Inloop locatie Eemnesserweg (di/do. tijdens spreekuur)	1	505
De Wegwijstuin	16	7
Seniorenbus Uitjes / uitje bezoekers Eemnesserweg	8	165
Mannen onder elkaar	16	5
Pagina Zoveel	51	7
<b>Contactmomenten: 5.145</b>	<b>273</b>	<b>1.534</b>

### Bridge

In 2017 waren er twee bridge groepen actief vanuit De Leuning en is aan één groep bridgeles gegeven. De bridge op donderdag in De Leuning is een verhuuractiviteit. Het aantal bijeenkomsten wordt door de competitie bepaald (38), het aantal deelnemers verschilt van 28 tot 60. Op de Bridge op woensdagmiddag zijn er gemiddeld 22 personen.

### Biljartles / Biljartclub

Het biljarten is de afgelopen jaren sterk in populariteit gestegen. Anno 2017 zijn nagenoeg alle dagen, van s'morgens vroeg tot sluitingstijd, biljarters actief in De Leuning. Er is een biljartclub gevormd en er zijn lessen gegeven aan zowel heren als dames.

### Koffie tijdens de markt

Er zijn gemiddeld 15 bezoekers per keer. 'Koffie tijdens de markt' is een succes gebleken en uitgegroeid tot een wekelijkse bijeenkomst waar regelmatig gasten van uiteenlopende pluimage aanwezig zijn (zie ook hfst. 4.2). Zij komen om de aanwezigen iets te laten zien of uit te leggen, om met hen van gedachten te wisselen over onderwerpen die ons allen aangaan, of gewoon om ons te laten genieten.

### Wintermarkt

De wintermarkt is gehouden op 4 november. Er waren die dag 36 standhouders en meer dan 128 bezoekers. De wintermarkt wordt geheel gedragen door 5 vrijwilligers.

### Inloop locatie Eemnesserweg

Tijdens de inloop bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van computer en internet. Ook kan men met andere bezoekers contact hebben of informatie zoeken. Er werd 505 x gebruik gemaakt van de inloop.

### De Wegwijstuin

Sinds een aantal jaren heeft de locatie Eemnesserweg een volkstuin, onder leiding van onze voormalige medewerker Jennie Gerritsen, die dit initiatief ook heeft opgezet. Over het jaar is 16 keer gezamenlijk algemeen onderhoud gedaan op de vrijdagmiddag met 7 deelnemers. In 2017 is het initiatief stopgezet i.v.m. te weinig belangstelling.

### Uitje Zandvoort

Het uitje is vooral bedoeld voor mensen uit de bezoekersgroep die moeite hebben zoiets zelf te organiseren. Het uitje wordt altijd zeer gewaardeerd. De begeleiding is in handen van de beroepskrachten.

### Dagtochten Seniorenbus

Voor senioren zijn er 7 bustochtjes georganiseerd naar verschillende bestemmingen. Hiervan hebben 155 (214 in 2016) passagiers gebruik gemaakt. Bestemmingen waren: Ikea, Bloesem tocht, Zandsculpturen Garderen, Rivieroeverreservaat Wageningen, Oostvaardersplassen en de Bataviawerf, Kerstshow in Leusden, Lichtjesavond Orchideeën hoeve Luttelgeest.

### **Dagtochten**

Conflicten tussen het centrale bestuur van de ANBO en de lokale afdelingen hebben er ook in Baarn toe geleid dat het afdelingsbestuur haar werkzaamheden heeft gestaakt. De organisatie van de succesvolle busreizen voor senioren (onder de paraplu van de ANBO) dreigde hierdoor verloren te gaan. In overleg met het lokale bestuur heeft Welzijn Baarn de organisatie geadopteerd. De dagreizen voor senioren genieten een grote belangstelling en wordt volledig kostendekkend georganiseerd door twee vrijwilligers. Om de risico's af te bakenen zijn er aanvullende afspraken gemaakt ter voorkoming van- en beheersing van calamiteiten. Er werd gereden naar de volgende bestemmingen: Bollenvelden Schiphol, Vogeleiland Texel, Varen op het Sneekermeer, Zuid-Nederland, Rondje IJsselmeer, Het land van Strijen.

## Hoofdstuk 5: Prestatieoverzicht 2017

WELZIJN BAARN PRESTATIE OVERZICHT 2017									
Advies / Ondersteuning / Zorg ( individueel)	gerealiseerd			begroot			Deeln. in PT Baarn	andere deelnemers	andere activiteiten
	freq.	deeln.	freq.	deeln.	freq.	deeln.			
Deeln. in PT Baarn	frontoffice	102	~	247	~	~	~	~	Spreekuren PIT Baarn ( afspraak 2017 108 spreekuren en 12 uur bruto per week)
Presentie/wijgericht/signaleren	frontoffice	66	32	~	~	~	~	~	Informatie en advies n.a.v. presentie in de wijk / eropaf / Oost en Noord
Advies en ondersteuning (incl. korte contacten)	backoffice	1441	524	1664	356	~	~	~	Kortdurende ondersteuning, huisbezoeken, advies, coaching.
Inloopsprekuren maatschappelijke ondersteuning	backoffice	1818	217	2000	350	~	~	~	Acties / deelnemers inloopsprekuren, incl begeleiding vrijwilligers ( 96 spreekuren)
A1 Senioren	frontoffice	34	~	92	~	~	~	~	Deeln. in PT Baarn
B1 Ouderen adviseur	korte contacten	16	18	~	~	~	~	~	16 korte contacten - klangten
B1 Ouderen adviseur	backoffice	374	77	300	70	~	~	~	Contactmomenten (hulpvragen / acties / huisbezoeken / 61 casussen ) & unieke deelnemers
A1 Steunpunt Mantelzorg	frontoffice	15	~	46	~	~	~	~	Deeln. in PT Baarn
B1 Mantelzorg consultant	korte contacten	287	128	~	~	~	~	~	Korte contacten hulpvragen w.o. belronde
B1 Mantelzorg consultant	backoffice	177	24	250	50	~	~	~	Contactmomenten (hulpvragen / acties / huisbezoeken, 13 casussen & unieke deelnemers, 360 Mantelzorgers geregistreerd, w.v. 30 jongeren)
A1 Steunpunt Maatschappelijke Onderst.	frontoffice	16	~	40	~	~	~	~	Deeln. in PT Baarn
B2 Inloopsprekuren door vrijwilligers	backoffice	1818	217	2000	350	~	~	~	Contactmomenten (hulpvragen / acties ) & unieke deelnemers . incl begeleiding vrijwilligers (96 spreekuren + 44 afsproken spreekuren )
B1 Sociale ondersteuners	backoffice	153	162	264	66	~	~	~	Contactmomenten (hulpvragen / acties ) & unieke deelnemers, door sociaalwerker (104 casussen)
B4 Digitale Brigade /huissadmin.	backoffice	115	60	40	~	~	~	~	17 cliënten
B3 Buurtbemiddeling	backoffice	196	28	440	90	~	~	~	42 aanvragen / 26 bemiddelingen / 9 doorverwezen / 7 onbemiddelbaar (incl. begeleiding vrijwilligers)
C1 Wijgericht werken	backoffice	66	32	120	60	~	~	~	Hulpvragen & acties & huisbezoeken (32 hulpvragen en 32 acties)
A1 Jeugd-en jongerenwerk	frontoffice	37	~	46	~	~	~	~	Hulpvragen & acties & huisbezoeken (32 hulpvragen en 32 acties)
B1 Jongeren coach	backoffice	123	27	250	20	~	~	~	24 hulpvragen & acties & huisbezoeken
<b>Preventie / voorlichting / informatie ( groepen)</b>									
Alzheimer Café		12	20	12	20	~	~	~	Faciliteren bijeenkomsten met Alzheimer Nederland
Voorlichtingsbijeenkomsten groep		69	906	18	20	~	~	~	Koffie tijdens de markt/ Maandagsalon/ Vrijdagsalon/ Sociaal Vitaal/ 'Val n'ijet' /Ouderkamer/Omgaan met Pubers
Scootmobiel cursus		2	13	4	8	~	~	~	Cursus 2 dagen (4 dagdelen) 1 x 11 deeln + 1 x 2 deeln
Lokaal Expertisepunt Informele Zorg Steunpunt Mantelzorg		7	58	8	25	~	~	~	Omgaan met dementie/ Dementie voor Mantel Zorg (8 deeln x 6 bijeenk. ) /durft te vragen (50 deeln x 1 bijeenkomst )
Meeting Point		1	15	10	25	~	~	~	Meeting Point
Lotgenoten groep PG		19	7	10	14	~	~	~	Seniorenkring
Dag van de Mantelzorg + uitje Waardering		2	160	1	60	~	~	~	Dag van de Mantelzorg 100 / waarderings activiteit 60
Voorlichting Nee, ik doe niet mee genotsmidd./groepsdruk		24	218	22	250	~	~	~	2 Lessen in 11 klassen
Weerbaarheidscursus (najaar)		0	0	8	12	~	~	~	Cursus 8 lessen (10-13 jaaren 13+)
Voorlichting meldengroep		1	6	6	12	~	~	~	Voorlichting aan meisjes (13+)

<b>Samenleven &amp; Participatie</b>		freq.	deeln.	freq.	deeln.
<b>preventie sociaal isolement/ vereniging</b>					
	Maaltijd De Leuning	25	156	24	50
	Activerende ondersteuning senioren (vrijwilligers)			~	30
	Meer Bewegen voor Ouderen	212	81	400	190
	Contact groepen / Clubs	464	217	400	200
<b>Participatie</b>					
	Taal ondersteuning	66	19	106	38
	Taallessen NT2	64	28		
	Ouderkamer De Uitkijk	39	9	36	12
	Bargezellig	9	59	10	75
	Computerlessen (beginners)	109	974	120	500
	Meidenurftje (excl. 6x voorlichting)	9	3	20	14
	Vrijwilligers Welzijn Baarn	~	300	~	90
	Ambulant jongerenwerk	49	170	90	45
	Ambulant jongerenwerk extra uren	107	70		
	BO Sports (2 uur Oosterhei= 2 uur Cruyff Court)	25	70	60	35
	Community Coach Cruyff Court	2	0	12	8
	Kinder/Jeugd Raad	~	~	~	~
	Wijkgericht werken Oosterhei / Noord	84	275	~	~
<b>Voorzieningen</b>					
	Senioren Vervoer	510	16024	510	14000
	Maaltijd voorziening Apetito	52	15	600	25
	Hulpdienst	315	85	255	500
	Telefooncirkel	195	10		
	Maatjesproject Baarn	0	0	264	24
	Verhuiscoach	50	18	0	0
<b>Diensten</b>					
	Belasting ondersteuning	2	77	300	150
	Mantelzorg compliment	1	260		
	Vrijwilligersfonds	1	44	1	47
	Activiteiten Ladder / seniorenpagina BC	63	5.400	63	~
<b>Vrijwilligers</b>					
	Steunpunt Vrijwilligerswerk	180	68	72	100
	Vrijwilligers vacaturebank	252	82	1	190
	Beursvloer (maatsch. Ondern.)	1	125	1	144
	Vrijwilligers College deskundigheidbeoordering	4	33	10	100
	Nieuwsbrief/ promotie/netwerken	26	480	12	500
	NL Doet / Burendag	2	400	41	278
	Vrijwilligersmarkt CF	1	72	1	60
	Digitale marktplaats IkenBaarn	~	128	50	150
<b>Ontmoeting</b>					
	Ontmoeting	280	1.590		
	Kindervakantieweek	0	0	2	60
	Roefelidag	0	0	1	120
	Ondersteuning jongeren initiatieven	~	~	~	~